



Milano, 11/06/2024

Caro Socio,

Assium oramai è un'Associazione che, grazie anche al tuo sostegno, ha conquistato un posto autorevole nel mercato delle Utilities. Desidero aggiornarti su quanto è stato fatto finora, sui progetti in corso e quelli futuri.

Ritengo sia importante e responsabile che ognuno faccia la sua parte ogni giorno, perché solo così riusciremo a trasformare e far evolvere veramente il nostro amato settore.

Essendo questa la prima comunicazione, a cui seguiranno altre con frequenza regolare per tenerti sempre aggiornato e partecipe, ti riassumo i punti su tutto ciò che è stato realizzato fino ad ora.

In primo luogo, la **pubblicazione della Norma UNI11782 il 16 Aprile 2020.**

Da quel momento, abbiamo iniziato delle attività di divulgazione ad agenti e professionisti per sensibilizzarli sull'importanza di distinguersi e ottenere questa certificazione.

Questa attività è durata circa due anni, durante i quali abbiamo raggiunto oltre 150 Utility Manager certificati.

Successivamente, il nostro obiettivo si è gradualmente spostato sulle società di vendita e sulle agenzie del territorio.

A tal proposito, all'interno di ASSIUM è stato creato un **Comitato Tecnico** ed è stata istituita una **certificazione specifica per queste società**. Perché?

Negli ultimi 20 anni, alcune di queste società e agenti hanno dato poco peso alla qualità, causando un graduale abbassamento della fiducia nella relazione con il cliente. Non per tutte è stato così; ci sono società di vendita che hanno sempre lavorato bene e per il bene del consumatore. Tuttavia, non esisteva un documento che lo certificasse. Così come esiste la certificazione di Utility Manager per le persone, dal 2022 esiste la **certificazione di azienda affidabile Assium per le società**.

Ottenerla offre numerosi vantaggi di visibilità, comunicazione e reputazione ma il più grande è la **possibilità di diventare ACADEMY** per Utility Manager.

Tutti i corsi di formazione, che in queste società ci dovrebbero essere, saranno ritenuti validi come requisito per portare l'agente a sostenere l'esame.

Questa è una svolta cruciale: le stesse società che operano attraverso agenti e consulenti saranno delle **vere e proprie ACADEMY per certificare i propri collaboratori**. Inutile dirti quanto sia importante per ASSIUM che questo avvenga nella maggior parte delle società e agenzie presenti in Italia.

Questo progetto ha portato negli ultimi anni tante **Academy** riconosciute:

- Gruppo Hera
- Enegan
- Fbc Italia
- Utility Manager Academy
- Tea Energia
- Noi Energia
- GLServis
- PiuBroker
- Rebon

E molte altre sono in procinto di certificarsi.

Abbiamo iniziato il dialogo con gli **Enti Locali** ed il Comune di Empoli, per la prima volta in Italia, ha nominato all'interno della giunta un Utility Manager, aprendo di fatto un enorme opportunità nel settore.

Per sviluppare questa parte, stiamo dialogando con l'**ANCI** (*Associazione Nazionale Comuni Italiani*) per fare in modo che più comuni in Italia seguano l'esempio di Empoli e certifichino o nominino Utility Manager nelle loro amministrazioni.

Abbiamo stretto rapporti con altre associazioni quali **Arte, Aiget, Consumerismo, ConfAssociazioni** che combattono battaglie analoghe alla nostra.

Abbiamo intensificato i rapporti con la politica, con un ruolo determinante per il futuro del settore.

Da Novembre 2023 ad oggi abbiamo partecipato a 3 Conferenze Stampa alla Camera dei Deputati presentando il nostro progetto alle Istituzioni per perseguire il nostro obiettivo principale: **rendere la certificazione di Utility Manager obbligatoria a chiunque intermedii le forniture di luce, gas e telefonia nel mercato italiano.**

Dal 2020 abbiamo organizzato **3 eventi nazionali** annuali, per fare network, sensibilizzare tutti i protagonisti del settore e farci conoscere sempre di più.

Ogni edizione è stato un successo sempre più crescente, per partecipanti, interesse al tema, coinvolgimenti di istituzioni, media, operatori.

Trovi tutti i video sul nostro canale YouTube: <https://www.youtube.com/@assium2153>

Veniamo ad oggi, con le basi di quanto fatto puntiamo al futuro più determinati che mai con numeri dell'associazione in continua crescita, sia in termini di nuovi Utility Manager che di nuove Academy sul territorio, ma siamo solo agli inizi, c'è ancora tanto da fare.

I prossimi progetti a breve, sono:

1. Presentazione ufficiale della **proposta di legge** (prevista entro l'estate).
2. **Sviluppo territoriale** di ASSIUM con Delegati Regionali e Provinciali (dobbiamo essere più capillari geograficamente per le numerose richieste che ci arrivano).

3. Lancio del più grande **Sportello di Gestione Reclami** in Italia (a breve presenteremo questa opportunità riservata ai soli soci Assium , poter offrire ai propri clienti un servizio di professionalità).
4. **Evento nazionale** Assium 2024, si terrà a Ottobre a Roma.

Ti invito quindi a continuare a diffondere il verbo della professionalità che serve in questo settore, seguirci sui nostri canali social e coinvolgere nuovi colleghi o partner ad associarsi ad Assium per far parte della squadra, scrivendoci a: info@assium.it o visitando e utilizzando form di contatto del nostro sito: www.assium.it

Ricordati sempre che se sei in Assium vuol dire che ogni giorno senti la responsabilità del ruolo che ricopri, nel settore più importante che c'è e vuoi essere come tutti noi protagonista assoluto del cambiamento epocale in corso.

Buon lavoro.

Federico Bevilacqua
Presidente Assium

