



## COMUNICATO STAMPA

18 giugno 2024

### **ENERGIA, ASSIUM: A POCHI GIORNI DALLA FINE DEL MERCATO TUTELATO ANCORA TROPPE INCERTEZZE E AUMENTA TELESELLING SELVAGGIO**

UTILITY MANAGER PUBBLICANO LA GUIDA PER ORIENTARE GLI UTENTI AL PASSAGGIO AL SERVIZIO A TUTELE GRADUALI

NESSUN COSTO E' DOVUTO PER OPERAZIONE E MIGRAZIONE DAL MERCATO LIBERO SEMPRE POSSIBILE FINO AL 30 GIUGNO

A pochi giorni dalla fine del mercato tutelato dell'energia elettrica sono ancora troppi i dubbi e le incertezze che caratterizzano questa delicata fase e che stanno gettando gli utenti nel caos, mentre si assiste ad un accentuarsi del teleselling selvaggio.

Lo denuncia l'associazione degli utility manager Assium, che diffonde oggi una guida completa per orientare gli utenti in questa delicata fase.

“In questi giorni stiamo registrando un fortissimo incremento delle telefonate commerciali dirette ai consumatori, provenienti da call center quasi sempre ubicati all'estero e che spesso operano nella piena illegalità, proponendo contratti di fornitura energetica sul mercato libero – spiega il presidente Assium, Federico Bevilacqua – Chiamate che sfruttano la confusione legata alla fine della maggior tutela per fornire informazioni errate circa le nuove condizioni economiche che saranno presenti in bolletta dal prossimo 1 luglio, in modo da spingere i consumatori a passare al mercato libero. E' bene ricordare che nessun costo sarà addebitato a chi il prossimo 1 luglio passerà al Servizio a Tutele Graduali, né a coloro che dal mercato libero sceglieranno di migrare al mercato tutelato entro il 30 giugno, così da godere dei benefici delle tutele gradualità”.

Ecco dunque la guida elaborata da Assium per orientare gli utenti alla fine del mercato tutelato dell'energia elettrica.

- Per capire se il proprio contratto di fornitura rientri nel mercato libero o tutelato, è sufficiente leggere la bolletta, che riporta in modo chiaro l'indicazione Maggior tutela oppure Mercato libero.
- Gli utenti vulnerabili continueranno ad essere serviti dal servizio a Maggior tutela anche dopo la data del 1° luglio. Sono considerati vulnerabili i clienti domestici che, alternativamente: si trovano in condizioni economicamente svantaggiate (ad esempio percettori di bonus); versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di

apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica (oppure presso i quali sono presenti persone in tali condizioni); sono soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92; hanno un'utenza in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi; hanno un'utenza in un'isola minore non interconnessa; hanno un'età superiore ai 75 anni.

- Chi è già classificato tra i clienti vulnerabili non deve fare nulla per rimanere nel mercato tutelato. Chi invece non è stato classificato come vulnerabile, pur avendone i requisiti, deve inviare una segnalazione al proprio fornitore utilizzando il modulo messo a disposizione da Arera.

- I clienti non vulnerabili che non hanno scelto un contratto nel mercato libero entro il 30 giugno 2024, passeranno automaticamente al Servizio a Tutele Graduali con il fornitore selezionato tramite asta in quella zona. Il Servizio sarà attivo fino al 31 marzo 2027: dopo tale data, in mancanza di una scelta espressa, si continuerà ad essere riforniti dallo stesso venditore ma sulla base della sua offerta di mercato libero più favorevole.

- Il Servizio a Tutele Graduali viene erogato da venditori selezionati attraverso specifiche procedure concorsuali. Le condizioni contrattuali del Servizio a Tutele Graduali corrispondono a quelle delle offerte PLACET con riferimento ai seguenti aspetti: tempistiche di fatturazione bimestrale; garanzie richieste al cliente: nessuna nel caso di pagamento tramite domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito; in tutti gli altri casi, addebito del deposito cauzionale, nella prima bolletta, pari a €11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; modalità di pagamento: domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito oppure bollettino.

- Il rientro nel servizio di Maggior Tutela elettrico, per gli utenti domestici non vulnerabili già passati al mercato libero, può essere richiesto fino al prossimo 30 giugno. Fa fede la data di ricezione della richiesta del cliente attraverso i canali, anche telefonici o telematici, indicati dall' esercente la Maggior Tutela. La richiesta va inoltrata all' esercente il servizio di Maggior Tutela nel Comune in cui si trova la fornitura. Per chi non conoscesse il nome dell' esercente la Maggior Tutela, l' Arera ha predisposto una specifica pagina. Come per tutte le richieste di switching sarà sempre garantita la continuità della fornitura e senza alcun intervento sul contatore.

- Il rientro dal Mercato Libero al Mercato Tutelato non ha costi, ad eccezione del deposito cauzionale, che viene restituito all' attivazione della domiciliazione con addebito diretto della bolletta sul proprio conto corrente bancario, postale o su carta di pagamento o in occasione della cessazione del contratto.

- Gli utenti che desiderano ricercare una offerta sul libero mercato effettivamente conveniente e alle migliori condizioni tecniche, possono rivolgersi agli oltre 200 Utility Manager sparsi in tutto il Paese, reperibili attraverso la mappa consultabile al sito [www.assium.it](http://www.assium.it)

## **Ufficio Stampa ASSIUM**

+39 351 533 8305

stampa@assium.it

www.assium.it

Youtube | Facebook | LinkedIn | Instagram

**About ASSIUM:**

Assium è la prima associazione nel settore dell'Utility Management, si impegna a perseguire il risparmio energetico e la riduzione dell'impatto della transizione ecologica su famiglie e imprese. Fondata nel 2020 ha l'obiettivo di vigilare sul mercato e tutelare gli interessi dei professionisti, delle aziende e dei consumatori, Assium è un punto di riferimento nel promuovere sostenibilità e fiducia nel mercato dell'utility management. La missione di Assium è aumentare la credibilità degli operatori del settore, garantendo alle famiglie e alle aziende la sostenibilità economica ed ecologica delle spese mensili. Per raggiungere questo obiettivo, è impegnata continuamente a disciplinare il mercato delle Utility, attraverso l'introduzione di un percorso formativo e di certificazione obbligatorio per tutti coloro che operano nel settore utility management e l'istituzione di un registro professionale. Attiva da aprile 2020 nella vigilanza del mercato delle Utility, Assium si dedica alla normazione e alla formazione del settore in conformità con la Norma UNI 11782 del 2020. L'associazione promuove comportamenti sani e leali sul mercato, facilitando il dialogo, la conoscenza e la fiducia tra gli attori economici e sociali offrendo una nuova esperienza delle utility, promuovendo il risparmio energetico e sostenendo la transizione ecologica per un futuro più sostenibile.

