



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE n.11/2023

ATTESTAZIONE DI AZIENDA AFFIDABILE per Tea Energia s.r.l.

Con la fine del mercato tutelato, milioni di famiglie e aziende cercano di orientarsi nella scelta dell'operatore di luce e gas più adeguato, trasparente e affidabile.

Il comitato scientifico di Assium ha verificato i requisiti di affidabilità e trasparenza di Tea Energia s.r.l., trader/venditore di Energia Elettrica e Gas. La correttezza e la formazione del personale sono sempre più necessarie in vista della fine del mercato tutelato.

Il bollino di qualità e affidabilità viene conferito dal comitato tecnico-scientifico dopo aver condotto l'Audit che segue i dettami del protocollo "regolatorio". Solo i soggetti in linea con i principi di etica e di trasparenza nel rispetto del codice deontologico dell'Associazione Assium, in riferimento alla Norma UNI 11782 del 2020, ricevono il bollino di AZIENDA AFFIDABILE.

Da ottobre 2023, anche Tea Energia s.r.l. fa parte della rete di aziende soggette al controllo continuativo del comitato tecnico scientifico di Assium che verifica il mantenimento dei requisiti per la qualità e l'affidabilità.



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE n.11/2023

Il 2023 si chiude con la fine del mercato tutelato per le utenze luce e gas. Il parlamento ha approvato il decreto energia e la Commissione europea ha dato l'ok al decreto sulla comunità energetiche rinnovabili (Cer).

I consumatori italiani affronteranno la fine del mercato tutelato, le nuove misure e gli incentivi. Perciò, per orientarsi nella gestione delle utenze, devono potersi affidare a players aggiornati, competenti, corretti e affidabili come Tea Energia s.r.l. che di recente ha ottenuto l'Attestazione di Affidabilità Assium.

L'Attestazione di Affidabilità attesta la trasparenza della documentazione e la formazione del personale, in seguito all'Audit condotto dal Comitato tecnico scientifico in base ai dettami del protocollo Assium.

-
- **Tea Energia s.r.l.** si attesta come trader/venditore di energia elettrica e gas affidabile per il livello di formazione dei collaboratori, la trasparenza della documentazione contrattuale, la condotta etica.
 - **Tea Energia s.r.l.** è una società del Gruppo Tea di Mantova e si occupa di vendita di energia elettrica e gas a famiglie, aziende e reseller, assicurando sicurezza, risparmio e continuità dell'assistenza ai clienti tramite lo sportello digitale, la rete di punti vendita, l'assistenza dei consulenti promossi Utility Manager, le iniziative per la sensibilizzazione e l'informazione.
 - Nell'ottobre 2023, **Tea Energia s.r.l.** ha conseguito l'Attestazione di Affidabilità ASSIUM con l'encomiabile punteggio di 98/100. L'attestazione di qualità certifica trasparenza e formazione del personale e conferma i dettami del protocollo "regolatorio". Rilevate le "attività degne di plauso".
 - **Tea Energia s.r.l.** in numeri: 111 milioni di metri cubi di gas venduti, 551 GWh di energia elettrica venduta
-



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE n.11/2023

6 dicembre 2023 - Nel **decreto energia**, approvato dal Consiglio dei ministri a fine novembre, troviamo segnali di avvio alla **transizione ecologica**: un fondo per stimolare la costruzione di impianti rinnovabili in aree idonee, incentivi per le imprese energivore che intendono decarbonizzare e la costruzione di aree portuali per l'eolico galleggiante. Non viene prorogato invece il **regime di maggior tutela** così come previsto dagli impegni presi con l'Ue **per il Pnrr**. Il ministro dell'ambiente e della sicurezza energetica, Gilberto Pichetto Fratin, e Arera - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - stanno definendo le modalità di tutela per i clienti vulnerabili mentre per tutti gli altri consumatori termina **definitivamente il mercato tutelato dell'energia: il 10 gennaio 2024 il gas e il 1° aprile l'elettricità**.

Il passaggio al mercato libero è una *transizione* che coinvolgerà alcuni milioni di famiglie italiane, già alla ricerca di una guida nella scelta dell'operatore più adeguato. Per orientarsi nella giungla di volantini di offerte e proposte, le famiglie e le aziende, hanno un **criterio sicuro**: scegliere tra gli operatori di energia e gas che hanno conseguito l' **Attestazione di Affidabilità Assium - Associazione Italiana Utility Manager certificati UNI 11782:2020**.

Di tutela dei consumatori e di sostenibilità economica delle utenze, si è parlato alla terza **Convention degli Utility Manager certificati** il 21 novembre, durante la quale grande attenzione è stata riservata al ruolo sociale e all'impatto positivo delle azioni dei players delle utilities sulle comunità. A guidare queste azioni, ci sono valori importanti quali inclusione, partecipazione, diversità e accoglienza che insieme a trasparenza ed etica, hanno condotto alcuni operatori a superare l' *audit Assium* e ad ottenere la certificazione di **Affidabilità Assium**, tra questi c'è anche **Tea Energia s.r.l.** che ha raggiunto uno dei punteggi più alti. Si tratta di una società di vendita di luce e gas per famiglie e aziende, attiva su tutto il territorio nazionale e presente con una rete di punti vendita e consulenti nelle aree di Mantova, Brescia, Modena, Parma, Verona e Cremona.

L'**Attestazione di Affidabilità Assium** è il bollino distintivo dei players che operano nella trasparenza e si qualificano, perciò, come operatori corretti e affidabili. È il caso di **Tea Energia s.r.l.**, trader/venditore di energia elettrica e gas che ha ottenuto la Certificazione di Qualità Assium con l'encomiabile punteggio di **98 punti su 100**.

Operativa nella vendita di **energia elettrica** e **gas** a famiglie, aziende e reseller, Tea Energia fa parte del Gruppo Tea di Mantova, una multiutility che si occupa di servizi pubblici e affonda le sue radici nella fine dell'800. Già il nome, acronimo di Territorio, Energia e Ambiente, denota i suoi tratti



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE n.11/2023

distintivi: il radicamento, che si esprime attraverso il sostegno a realtà e iniziative locali; l'investimento sull'innovazione; l'attenzione alla sostenibilità che pone l'ambiente al primo posto, ad esempio con la promozione delle comunità energetiche rinnovabili.

Al centro del servizio di Tea Energia ci sono il risparmio e la continuità dell'**assistenza ai clienti**, garantiti tramite il contatto diretto con le persone grazie alla rete di punti vendita, l'assistenza dei **consulenti promossi Utility Manager**, le iniziative per la sensibilizzazione e l'informazione e le attività formative sulla fine del mercato tutelato.

Tornando al passaggio al mercato libero, Tea Energia s.r.l. è adeguatamente strutturata per seguire il **problema della consapevolezza e dell'orientamento** dei consumatori e lo ha confermato il recente ottenimento dell' Attestazione di Affidabilità Assium.

Tea Energia ha richiesto ad Assium di sottoporsi all'iter che, attraverso il protocollo regolatorio, prende in esame il possesso dei requisiti di affidabilità relativi a Trasparenza dei Documenti, Codice di Condotta Commerciale e Qualità, Fatturazione Energia e gas.

Il **Comitato tecnico-scientifico** di Assium ha esaminato la documentazione contrattuale e il livello di formazione dei collaboratori tramite l'**Audit** condotto attraverso incontri, scambi di missive, analisi dei documenti.

L'iter si è chiuso con l'esito positivo dell'Audit, sancito dalla relazione di conformità che ha conferito la certificazione di **Azienda Affidabile** a **Tea Energia s.r.l.** Tra le **attività degne di plauso**, si registra che la Società segnala ai propri clienti, senza che questi lo debbano chiedere, l'applicazione degli indennizzi automatici e che, in caso di importi prescritti ai sensi della legge di Bilancio del 2018, la Società emette un'apposita fattura "separata" e ben distinta da quelle dei consumi ordinari (non prescritti).

Da **ottobre 2023**, anche Tea Energia s.r.l. rientra tra le aziende virtuose sottoposte al **controllo continuativo di Assium**, per la verifica del mantenimento dei requisiti di qualità.

*"La collaborazione con Assium nasce nel 2020 quando abbiamo deciso di dare concretezza formale al nostro impegno di investire nella formazione delle persone che ci rappresentano quotidianamente di fronte agli utenti. In sintesi parlo di tutti quei collaboratori che, con il loro lavoro, devono veicolare verso i nostri clienti il patto di serietà e correttezza che contraddistingue la nostra attività, quindi la nostra rete vendita. Un obiettivo sfidante per tutti i nostri consulenti che, dopo un periodo di studio ed un esame per la certificazione rigidamente richiesta da Assium secondo una precisa norma nazionale, la UNI 11782:2020, hanno conseguito la qualifica di Utility Manager" - afferma **Piero Falsina**, Amministratore Delegato di Tea Energia. "È stata una scelta*



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE n.11/2023

importante – prosegue l'ad - dettata dal voler affermare e distinguere nel settore energetico come una realtà seria e competente. Abbiamo poi deciso di intraprendere con Assium il percorso per la certificazione di "Azienda affidabile". Un modo per ulteriormente sottolineare la nostra dedizione ad una linea strategica di utilità verso i nostri clienti, a prescindere da opportunità temporanee di margine aziendale, confermando ai nostri clienti la qualità e moralità del nostro lavoro. Un motivo, non secondario, che ci ha portato a sottoporci all'audit è stato quello di voler certificare a nuove riserve l'importanza del nostro lavoro, che incide sui bilanci familiari in maniera importante, cercando di attrarre giovani talenti, interessati a intraprendere un percorso come Utility Manager, e non come meri venditori, in una realtà solida e in cui poter crescere professionalmente".

Il presidente dell' associazione Assium, **Federico Bevilacqua**, ha commentato *"L'ultima azienda che ha ottenuto l'Attestazione di Affidabilità Assium, è Tea Energia s.r.l., un'organizzazione che ritengo human-centric per i valori che la ispirano nell'erogazione delle utilities, quali ad esempio l' inclusione, la partecipazione, la diversità e l'accoglienza. Una realtà capace tuttavia di fare anche dell'innovazione tecnologica un vettore fondamentale per introdurre una maggiore flessibilità dei sistemi energetici ed agevolarne il processo di transizione. Insieme a players come loro, il mercato delle utilities sarà sempre tutelato per famiglie e imprese e gli obiettivi di garanzia e vigilanza della nostra associazione sono sempre più raggiungibili."*

CONTATTI PER I MEDIA

Ufficio Stampa ASSIUM

stampa@assium.it

www.assium.it

[Youtube](#) | [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#)

About Assium

Assium, persegue il risparmio energetico e la riduzione dell'impatto della transizione ecologica su famiglie e imprese.



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE n.11/2023

Assium, è la prima associazione nel settore dell'Utility Management. E' impegnata nella vigilanza del mercato e nella tutela degli interessi dei propri associati - professionisti, aziende e consumatori.

Assium è un'associazione che si occupa di nutrire sostenibilità e fiducia nel mercato dell'utility management, supportando operatori e consumatori.

La sua **mission** è quella di aumentare la credibilità degli operatori dei settori Luce, Gas, Telefonia e Connettività, garantendo alle famiglie e alle aziende la sostenibilità economica ed ecologica delle spese mensili.

Assium ha l'obiettivo di disciplinare il mercato delle Utilities **rendendo obbligatorio un percorso formativo** e di certificazione per tutti coloro che vogliono operare nell'utility management dunque l'istituzione di un registro professionale.

Assium è stata fondata per favorire il sano sviluppo del settore delle Telecomunicazioni, dell'Energia Elettrica e del Gas, offrendo una nuova esperienza delle utilities.

Assium è attiva da aprile 2020 nella vigilanza del mercato delle Utilities: in modo particolare è impegnata nella normazione del mercato delle Utilities e nel nutrimento della cultura della formazione in conformità con quanto previsto dalla Norma UNI 11782 del 2020.

Assium promuove il comportamento sano e leale sul mercato, alimentando dialogo, conoscenza e fiducia fra gli attori economici e sociali.

Assium è guidata da quattro principi: Etica, Professionalità, Formazione, Conoscenza.



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE n.11/2023

About Tea Energia

Tea Energia s.r.l. ha ottenuto l'Attestazione di Azienda Affidabile nell'ottobre del 2023 con l'encomiabile punteggio di 98/100, attestandosi come operatore di riferimento corretto per formazione dei collaboratori, trasparenza della documentazione contrattuale, condotta etica.

Tea Energia è una società del Gruppo Tea di Mantova, si occupa della vendita di luce e gas a famiglie e aziende, alle quali garantisce sicurezza, risparmio e continuità dell'assistenza. La società è attiva su tutto il territorio nazionale e presente con una rete di punti vendita e consulenti, certificati Utility Manager, nelle aree di Mantova, Brescia, Modena, Parma, Reggio Emilia, Verona e Cremona.

*Privilegiare il contatto diretto con le persone, per dar loro risposte concrete ed essere un punto di riferimento certo a cui affidarsi è il principale obiettivo di **Tea Energia**.*

Tea Energia mantiene il contatto diretto con le persone attraverso la rete di punti vendita, l'assistenza dei consulenti promossi Utility Manager, i servizi del call center e sportello digitale e le iniziative per la sensibilizzazione e l'informazione.

Il Gruppo Tea opera nel campo dei servizi pubblici - acqua, energia e ambiente - nella gestione dei quali vanta una solida esperienza che affonda le sue radici alla fine dell'Ottocento. Il Gruppo è parte integrante dei territori nei quali opera quotidianamente, offrendo ai cittadini, alle imprese e all'intera collettività prodotti e servizi di alta qualità a costi contenuti.

Tea Energia in numeri: 111 milioni di metri cubi di gas venduti, 551 GWh di energia elettrica venduta

About Tea Energia

Tutta la nostra energia la mettiamo a tua disposizione

Per maggiori informazioni, visita il nostro sito e segui il nostro profilo social Facebook.

Gruppo Tea

www.teaspa.it

[Youtube](#) | [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Instagram](#)

*Tea Energia s.r.l.
Via Taliercio, 3 - Mantova
teaenergia@pec.teaspa.it*