



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE 02/23

## L'IMPORTANZA DELLE CERTIFICAZIONI AZIENDALI PER CONSUMATORI E IMPRESE

**Le certificazioni aziendali sono una forma di “assicurazione indiretta” del miglioramento e della tutela dei propri clienti. Uno strumento necessario per adeguare la propria struttura, e se stessi, alle normative in corso e alla pianificazione del futuro.**

*Assium promuove la formazione e l'adeguamento alle normative vigenti nel mercato dell'utility management e propone ai soci premium un percorso di Certificazione di Azienda Affidabile.*

*Le certificazioni dei sistemi aziendali, attengono alla capacità di un'organizzazione di strutturarsi e gestire le proprie risorse ed i propri processi in modo da riconoscere e soddisfare i bisogni dei clienti e le esigenze della collettività, impegnandosi in un miglioramento continuo. In qualche modo, sono una forma di "assicurazione indiretta" e riguardano, in particolare, i sistemi di gestione per la qualità, per l'ambiente, per la sicurezza delle informazioni, per la sicurezza alimentare.*

**Secondo Uni - Ente nazionale italiano di unificazione - le certificazioni, tra le tante cose, rendono “le aziende italiane più competitive, perché diminuiscono i costi aziendali e i tempi per introdurre sul mercato prodotti e servizi; tutelano i cittadini, come consumatori e come lavoratori, perché stabiliscono gli standard di qualità e di sicurezza di prodotti, processi, servizi; proteggono l'ambiente e promuovono la sostenibilità, perché sono sempre più attente e stringenti su questi aspetti”.**

---



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

**PRESS RELEASE** 02/23

- **Assium - Associazione Italiana Utility Manager** è la prima che si occupa di tutelare e vigilare nel mercato delle utilities;
- **Assium** supporta le aziende e le famiglie, promuovendo gli Utility Manager, figure professionali certificate secondo la norma UNI 11782 del 2020, adeguatamente preparate per comprendere l'andamento geopolitico del mercato;
- **Assium** propone un percorso di certificazione per le aziende associate, al termine del quale otterranno un punteggio e il bollino di Azienda Affidabile, strumento competitivo e di tutela.

Milano 16 febbraio 2023 – Le certificazioni aziendali sono uno strumento necessario per adeguare la propria struttura, e se stessi, alle normative in corso e sono un buon presupposto di successo nelle pianificazioni che riguardano il futuro dei sistemi aziendali e la soddisfazione del cliente finale, per il quale l'affidabilità di un'azienda è data dalla presenza di garanzie costanti.

Secondo **Uni - Ente nazionale italiano di unificazione** le certificazioni, tra le tante cose, rendono *“le **aziende italiane più competitive**, perché diminuiscono i costi aziendali e i tempi per introdurre sul mercato prodotti e servizi; tutelano i **cittadini**, come consumatori e come lavoratori, perché stabiliscono gli standard di qualità e di sicurezza di prodotti, processi, servizi; proteggono l'**ambiente** e promuovono la **sostenibilità**, perché sono sempre più attente e stringenti su questi aspetti”*.

Con questo spirito, e forte dell'esperienza maturata nell'applicazione della norma UNI 11782 del 2020, di cui sono i principali divulgatori, il **comitato tecnico-scientifico di Assium** ha lanciato un percorso dedicato alla **certificazione di affidabilità** con l'obiettivo di contribuire a guidare i consumatori nella scelta di aziende e operatori efficienti, riducendo i livelli di rischio e di esposizione.



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

## PRESS RELEASE 02/23

Assium, fondata ad aprile del 2020, contestualmente alla norma UNI sopra citata, nasce con lo scopo di promuovere, valorizzare, tutelare e rappresentare gli Utility Manager certificati e le aziende virtuose che agiscono nell'*utility management*.

L'obiettivo principale dell'associazione è quello di favorire il sano sviluppo del nostro settore (Telecomunicazioni, Energia elettrica e Gas), attraverso il miglioramento dei servizi offerti, la professionalizzazione dei nostri team, il loro comportamento sano e leale sul mercato, anche alimentando dialogo, conoscenza e fiducia fra gli attori economici e sociali.

Assium è impegnata nella disciplina del mercato delle Utilities, attraverso due principali attività: per i professionisti si occupa di divulgazione su formazione e certificazione in riferimento alla norma UNI 11782 e impegno per renderla obbligatoria; audit e certificazioni di Affidabilità per le aziende che operano in nei settori da Assium stessa rappresentati.

All'interno dell'ecosistema Assium nasce dunque la certificazione di Affidabilità con un chiaro obiettivo: verificare che la Società sottoposta ad audit possieda tutti i requisiti richiesti per l'ottenimento della certificazione di AZIENDA AFFIDABILE e che operi in linea coi principi di etica e di trasparenza nel rispetto del codice deontologico dell'associazione. Gli asset aziendali coinvolti nell'audit sono: la formazione e certificazione della rete vendita, il rispetto del codice di condotta commerciale, la trasparenza delle offerte, la corrispondenza con le fatture emesse, un servizio di post vendita di qualità.

Le società che hanno richiesto ed ottenuto le certificazioni nel primo anno, sono state ben 7: **NewDone, EnergieChiare, FBC Italia, GLserVIS, Utilità, PU Broker, Mitan Telematica**. Hanno aderito all'audit di certificazione, fermamente convinte che ci sia bisogno di un cambiamento e che il cliente debba essere messo al centro di ogni processo interno al sistema. Il bollino di qualità e affidabilità di Assium



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

**PRESS RELEASE** 02/23

rappresenta anche un elemento distintivo e in un mercato altamente competitivo ha la funzione di aumentarne il vantaggio.

### **Agenda Marzo 2023 per professionisti, aziende e consumatori:**

**Evento ABC Reseller di Stantup | 2 e 3 marzo a Salerno** - Il workshop per Reseller più seguito in Italia, organizzato da **Stantup** di Giuseppe Dell'Acqua Brunone. Il presidente di Assium, **Federico Bevilacqua**, interviene parlando della norma UNI 11782 del 2020 e della necessità di certificazione per i professionisti e nei sistemi azienda.

### **Ricorrenze di Marzo 2023**

**15 marzo: Giornata Mondiale dei Diritti dei Consumatori** per rilanciare e far riscoprire i diritti acquisiti in questi anni dai consumatori, grazie alle battaglie delle Associazioni riconosciute dalla legge.

---

#### **CONTATTI PER I MEDIA**

##### **Ufficio Stampa ASSIUM**

[stampa@assium.it](mailto:stampa@assium.it)

+39 3476516192

[www.assium.it](http://www.assium.it)

[Youtube](#) | [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Instagram](#)

---



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

**PRESS RELEASE** 02/23

## About Assium

*Assium*, persegue il risparmio energetico e la riduzione dell'impatto della transizione ecologica su famiglie e imprese.

*Assium*, è la prima associazione nel settore dell'Utility Management. E' impegnata nella vigilanza del mercato e nella tutela degli interessi dei propri associati - professionisti, aziende e consumatori.

*Assium* è un'associazione che si occupa di nutrire sostenibilità e fiducia nel mercato dell'utility management, supportando operatori e consumatori.

La sua **mission** è quella di aumentare la credibilità degli operatori dei settori Luce, Gas, Telefonia e Connettività, garantendo alle famiglie e alle aziende la sostenibilità economica ed ecologica delle spese mensili.

*Assium* ha l'obiettivo di disciplinare il mercato delle Utilities **rendendo obbligatorio un percorso formativo** e di certificazione per tutti coloro che vogliono operare nell'utility management dunque l'istituzione di un registro professionale.

*Assium* è stata fondata per favorire il sano sviluppo del settore delle Telecomunicazioni, dell' Energia Elettrica e del Gas, offrendo una nuova esperienza delle utilities.

*Assium* è attiva da aprile 2020 nella vigilanza del mercato delle Utilities: in modo particolare è impegnata nella normazione del mercato delle Utilities e nel nutrimento della cultura della formazione in conformità con quanto previsto dalla Norma UNI 11782 del 2020.

*Assium* promuove il comportamento sano e leale sul mercato, alimentando dialogo, conoscenza e fiducia fra gli attori economici e sociali.

### About Assium

ASSIUM è guidata da quattro principi: Etica, Professionalità, Formazione, Conoscenza.

Per maggiori informazioni, visitate il sito [www.assium.it](http://www.assium.it) e seguite i nostri profili social

[Youtube](#) | [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Instagram](#)

Assium - Associazione Utility Manager

Via Concordia, 5\7

20099 – Sesto San Giovanni

[stampa@assium.it](mailto:stampa@assium.it)

[www.assium.it](http://www.assium.it)