



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE 09/23

LA DENUNCIA DELLE ASSOCIAZIONI SUL TELEMARKETING ILLECITO SI FA STRADA IN PARLAMENTO

Dopo la conferenza-denuncia alla Camera dei Deputati, un forte segnale di sostegno alla battaglia di ASSIUM e delle associazioni A.R.T.E., Assocall, Assocontact, Consumerismo e Oic contro il telemarketing scorretto, arriva dall'On. Ciocchetti che ha presentato la prima interpellanza parlamentare ai ministri Urso e Giorgetti sul tema ARERA - Telemarketing

Nella mozione di Ciocchetti viene chiesto di approfondire la qualità della sicurezza offerta dal Sistema informativo integrato (SII) di Acquirente Unico S.p.a ed analizzare dove sia possibile misure di rafforzamento della sicurezza impedendo la divulgazione anomala di informazioni che consentono di alimentare il mercato fraudolento, fornendo i dati di contatto di utenti che hanno in corso passaggi di fornitore energetico/gas.

Federico Bevilacqua, Presidente di ASSIUM - Associazione Italiana Utility Manager, commenta: "A luglio, durante la conferenza stampa-denuncia alla Camera ho fortemente auspicato che quello potesse essere solo un primo importante passo per porre l'attenzione sulla sottrazione illecita di dati. L'interpellanza dell'Onorevole Luciano Ciocchetti, a distanza di poche settimane, è un secondo passo, prezioso, in questa battaglia. Solo lavorando insieme alle Istituzioni e al Garante, noi associazioni possiamo ristabilire una comunità nella quale i consumatori si sentono sicuri ed i professionisti riconosciuti con dignità".



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE 09/23

- **Assium - Associazione Italiana Utility Manager** è stata la promotrice della norma UNI 11782 del 2020. È impegnata nella vigilanza del mercato delle *utilities* e nella tutela degli interessi dei propri associati che aderiscono ad un Codice Etico promuovendo azioni di trasparenza e contribuendo ad aumentare la credibilità di coloro che operano nei settori di Energia e Telecomunicazioni.
- **Assium** è la più grande associazione in Italia che raggruppa gli Utility Manager certificati e tutte le società (operatori, agenzie e call center) dei settori di energia, gas e telecomunicazioni, che vogliono distinguersi da chi ancora opera in modo poco chiaro e poco trasparente.
- **Assium** supporta lo sviluppo del settore dell'utility management, divulgando sulla formazione e sull'aggiornamento professionale degli Utility Manager, figure professionali certificate secondo la norma UNI 11782 del 2020.

Milano 21 Settembre 2023 - Il 18 luglio scorso è stata portata avanti un'importante azione di denuncia condivisa tra **ASSIUM - Associazione Italiana Utility Manager**, e le associazioni **A.R.T.E.**, **Assocall**, **Assocontact**, **Consumerismo** e **Oic**, che hanno sottolineato la pericolosità delle pratiche illegali e fraudolente di telemarketing a danno non solo degli utenti, ma anche dei professionisti e degli operatori che agiscono invece in modo corretto e trasparente.

A seguito dell'incontro, durante il quale sono stati illustrati i disagi relativi al furto di dati personali e alle azioni di telemarketing aggressivo, l'Onorevole **Ciocchetti** ha inteso rinnovare l'appoggio all'iniziativa presentando un' **interpellanza parlamentare** (n. 2-00225) rivolta al Ministro delle imprese e del made in Italy, **Adolfo Urso**, e al Ministro dell'economia e delle finanze, **Giancarlo Giorgetti**, con oggetto **ARERA - Telemarketing**.



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE 09/23

Nell'interpellanza di **Ciocchetti**, viene chiesto ai due ministri:

- di approfondire la **qualità della sicurezza** offerta dal sistema SII di Acquirente Unico S.p.a. ed analizzare dove possibile **misure di rafforzamento della sicurezza che impediscano la divulgazione anomala di dati** che consentono di alimentare il mercato fraudolento, fornendo i dati di contatto di utenti che hanno in corso, o hanno appena compiuto, passaggi di fornitore energetico/gas;
- quali iniziative si intenda attuare riguardo la **vulnerabilità** del Sistema informativo integrato (SII) per tutelare i dati personali, al fine di inibire la possibilità che gli stessi siano prelevati in maniera illecita dal sistema;
- quali iniziative di competenza mettere in atto per una **maggiore tutela sul trattamento dei dati di contatto dell'utente**.

Le richieste presentate fanno riferimento alla **legge n. 129 del 2010** secondo la quale *«Nel rispetto delle norme stabilite dal Garante per la protezione dei dati personali, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas adotti specifici criteri e modalità per il trattamento dei dati personali e sensibili»*. Nell'interpellanza emerge quanto **l'architettura informatica del SII di Acquirente Unico S.p.a** non sia conforme alle indicazioni della legge suddetta e nemmeno alle norme generali in materia di sicurezza dei sistemi delle pubbliche amministrazioni e alle misure minime obbligatorie di sicurezza dei dati personali: *“ad esempio non è previsto il doppio fattore di autenticazione e l'autenticazione SPID/CIE obbligatoria per l'accesso; non vi è modo di tracciare e riferire univocamente ad un utente dati estratti dal sistema che circolino illecitamente (i.e i dati estratti vengono comunicati in file «csv» non protetti invece che su file protetti da password e riconducibili univocamente all'utente che li scarica); le credenziali sono facilmente condivisibili e non risulta possibile risalire con certezza all'utente che effettivamente scarica un certo dataset, inoltre non è dato sapere se vengano effettuati controlli a riguardo per evitare scaricamenti massivi e troppo frequenti dagli utenti; ciascun operatore può dunque*



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE 09/23

estrarre dal SII con facilità le complete anagrafiche relative ai clienti che stanno effettuando un cambio fornitore o che hanno richiesto una voltura, comprensive di POD, email, contatto telefonico, Iban e tutti i dati che consentono di contattare l'utente proponendo diversi fornitori per pretese difficoltà tecniche o amministrative del fornitore effettivamente prescelto". Il testo integrale dell'interpellanza è disponibile sul sito della [Camera dei Deputati](#).

Federico Bevilacqua, Presidente di **Assium - Associazione Italiana Utility Manager**, ha commentato: *"A luglio, durante la prima Conferenza Stampa-denuncia alla Camera, ho fortemente auspicato che quello potesse essere solo un primo importante passo per porre l'attenzione sulla sottrazione illecita di dati. L'interpellanza dell'onorevole Luciano Ciocchetti, a distanza di poche settimane, è un secondo passo, prezioso, in questa battaglia. Solo lavorando insieme alle Istituzioni e al Garante, noi associazioni possiamo ristabilire una comunità nella quale i consumatori si sentono sicuri e i professionisti riconosciuti con dignità."*



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE 09/23

Agenda Autunno 2023 per professionisti, aziende e consumatori:

Giovedì 21 settembre | Webinar Assium dal titolo: "EARTHCARE: la sostenibilità è un'Impresa?"

Oggi pomeriggio alle 17.30 in diretta sul **profilo LinkedIn del presidente Assium Federico Bevilacqua** si parlerà di sostenibilità e tutela dell'ambiente all'interno delle imprese con **Paolo Michielin**, CEO e Founder di EARTHCARE, **Domenico Mancuso**, imprenditore di Contacto Card, **Fabio Fantuzzi**, Co-Founder di Pragmetica e **Fabio Cerino**, CEO di BeFreest. La registrazione del webinar è disponibile [sul canale youtube di Assium](#).

Save the date: 21 novembre | Convention annuale ASSIUM

Martedì 21 novembre presso l'Auditorium di Confindustria Bergamo al **Kilometro Rosso Innovation District** si svolgerà l'evento annuale di Assium: "L'UNIONE FA LA FORZA. INSIEME VERSO IL FUTURO". Stay tuned!

CONTATTI PER I MEDIA

Ufficio Stampa ASSIUM

stampa@assium.it

+39 3476516192

www.assium.it

[Youtube](#) | [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#)



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE 09/23

About Assium

Assium, persegue il risparmio energetico e la riduzione dell'impatto della transizione ecologica su famiglie e imprese.

Assium, è la prima associazione nel settore dell'Utility Management. E' impegnata nella vigilanza del mercato e nella tutela degli interessi dei propri associati - professionisti, aziende e consumatori.

Assium si occupa di nutrire sostenibilità e fiducia nel mercato dell'utility management, supportando professionisti, operatori e consumatori.

La sua **mission** è quella di aumentare la credibilità dei professionisti e degli operatori dei settori Luce, Gas, Telefonia e Connettività, garantendo alle famiglie e alle aziende la sostenibilità economica ed ecologica delle spese mensili.

Assium ha l'obiettivo di disciplinare il mercato delle Utilities **rendendo obbligatorio un percorso formativo** e di certificazione per tutti coloro che vogliono operare nell'utility management dunque l'istituzione di un registro professionale.

Assium è stata fondata per favorire il sano sviluppo del settore delle Telecomunicazioni, dell' Energia Elettrica e del Gas, offrendo una nuova esperienza delle utilities.

Assium è attiva da aprile 2020 nella vigilanza del mercato delle Utilities: in modo particolare è impegnata nella normazione del mercato delle Utilities e nel nutrimento della cultura della formazione in conformità con quanto previsto dalla Norma UNI 11782 del 2020.

Assium promuove il comportamento sano e leale sul mercato, alimentando dialogo, conoscenza e fiducia fra gli attori economici e sociali.

About Assium

ASSIUM è guidata da quattro principi: Etica, Professionalità, Formazione, Conoscenza.