



## STOP ALLA FUGA DEI DATI PRIVATI DI UTENTI LUCE E GAS DAI GESTORI PUBBLICI

**La conferenza-denuncia di questa mattina presso la Sala Conferenze Stampa della Camera dei Deputati è stata promossa dalle associazioni Assium, A.R.T.E., Assocall, Assocontact, Consumerismo e Oic. Si tratta della prima azione congiunta e condivisa tra associazioni che denunciano pratiche illegali e fraudolente di telemarketing a danno non solo degli utenti, ma anche degli operatori che agiscono in modo trasparente.**

*Le associazioni hanno sottolineato lo scarso livello di sicurezza nella tutela dei dati relativi ai contratti delle utenze e richiedono a gran voce interventi immediati soprattutto in previsione della fine del mercato tutelato previsto per il 10 gennaio.*

*Stop alle tecniche con le quali un sottobosco di players nocivo riesce ad avere accesso ai dati personali delle utenze private (POD, consumi, numero di telefono, indirizzo di fornitura, ecc.) per formulare offerte – il più delle volte fraudolente o comunque non autorizzate.*

*"L'uso di liste prodotte illegalmente, cioè senza che i consumatori abbiano rilasciato il necessario consenso per il trattamento dei dati ai fini di marketing, è un lavoro che definisco "sporco" non solo verso i consumatori stessi ma anche verso gli altri professionisti (società, agenzie, operatori, agenti) che invece svolgono il lavoro dell'UTILITY MANAGER in modo corretto magari con certificazione UNI 11782:2020 e quindi competenza, responsabilità e senso etico - ha commentato Federico Bevilacqua, Presidente Assium "Grazie all'interessamento dell'onorevole Luciano Ciocchetti e alle associazioni con le quali Assium collabora e cioè Arte, Assocall, Assocontact, Consumerismo e Oic, ho partecipato alla conferenza in rappresentanza di tutti i soci Assium ribadendo la disponibilità e l'impegno a tracciare una nuova strada per il settore dell'utility management, una strada che ci riscatti dalla cattiva reputazione, incentivi la formazione e l'ingresso dei giovani e tuteli consumatori e utility manager certificati".*



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

**PRESS RELEASE** 04/23

- 
- **Assium - Associazione Italiana Utility Manager** è il primo organismo impegnato nella vigilanza del mercato delle *utilities* e nella tutela degli interessi dei propri associati - professionisti, aziende e consumatori. Gli associati aderiscono ad un Codice Etico che promuove la trasparenza e contribuisce ad aumentare la credibilità di coloro che operano nei settori di Energia e Telecomunicazioni.
  - **Assium** è la più grande associazione in Italia che raggruppa gli Utility Manager certificati e tutte le società (operatori, agenzie e call center) dei settori di energia, gas e telecomunicazioni, che vogliono distinguersi da chi ancora opera in modo poco chiaro e poco trasparente.
  - **Assium** supporta le aziende e le famiglie, promuovendo la formazione e l'aggiornamento professionale degli Utility Manager, figure professionali certificate secondo la norma UNI 11782 del 2020, adeguatamente preparate per comprendere l'andamento geopolitico del mercato.

*Roma 18 Luglio 2023* - Questa mattina alle 12.00, presso la sala delle Conferenze Stampa della Camera dei Deputati a Roma, Assium ha partecipato alla conferenza-denuncia **STOP ALLA FUGA DEI DATI PRIVATI DI UTENTI LUCE E GAS DAI GESTORI PUBBLICI** insieme alle associazioni A.R.T.E., Assocall, Assocontact, Consumerismo e Oic.

La conferenza è la prima azione congiunta e condivisa tra associazioni che denunciano pratiche illegali e fraudolente di telemarketing a danno non solo degli utenti, ma anche dei professionisti e operatori che agiscono in modo trasparente.

Le associazioni hanno sottolineato lo scarso livello di sicurezza nella tutela dei dati relativi ai contratti delle utenze e richiedono, a gran voce, interventi immediati soprattutto in previsione della fine del mercato tutelato previsto per il 10 gennaio 2024.



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

## PRESS RELEASE 04/23

*“Lo scorso mese quattro società sono state multate pesantemente per aver svolto azioni di telemarketing selvaggio – **ha dichiarato Federico Bevilacqua, Presidente di Assium** - a nome di tutte le società e dei professionisti che appartengono all’ecosistema virtuoso di Assium auspico che questo sia solo il primo di numerosi interventi necessari non solo per contrastare questa pratica invadente e illegale, ma anche per tutelare chi come noi opera in modo corretto e si sente quindi appoggiato nella missione di formare e certificare una figura professionale, quella dell’Utility Manager, che sia in grado di agire con competenza e responsabilità nella gestione dei contratti di fornitura. La giornata di oggi segna un passo in avanti verso la dignità professionale e la ricostruzione della reputazione del settore dell’utility management, arrivata ormai sottoterra. Ringrazio l’onorevole Luciano Ciocchetti e le associazioni che oggi sono qui a testimoniare tutte insieme che il settore non è marcio ma vanno individuate ed eliminate le mele marce. Insieme al Garante e alle istituzioni, possiamo accelerare il processo e dare sicurezza ai consumatori e dignità ai professionisti del settore dell’Utility Management”.*

A fine conferenza, i rappresentanti di ciascuna associazione hanno poi sottoscritto il testo dell’**interpellanza parlamentare che verrà sottoposta oggi stesso al Governo** proprio per segnalare i disagi relativi al furto di dati personali e alle azioni di telemarketing aggressivo che rischiano, come espresso in tutti gli interventi, di far implodere l’intero settore e dunque richiede una tutela immediata.

La conferenza stampa è disponibile sul canale della [Camera dei Deputati](#).

Oltre al presidente di **Assium - Federico Bevilacqua**, sono intervenuti **Diego Pellegrino - portavoce di A.R.T.E**, **Leonardo Papagni - Presidente di Assocall**, **Lelio Borgherese - Presidente di Assocontact**, **Luigi Gabriele - Presidente di Consumerismo** e **Gianluca Di Ascenzo - Presidente di Oic**.

In allegato a questo comunicato, si trova sottoscrizione firmata dalle associazioni e indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Autorità di Regolazione per Energie e Agenzia per l'Italia Digitale.



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

**PRESS RELEASE** 04/23

---

## CONTATTI PER I MEDIA

### Ufficio Stampa ASSIUM

[stampa@assium.it](mailto:stampa@assium.it)

+39 3476516192

[www.assium.it](http://www.assium.it)

[Youtube](#) | [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Instagram](#)

---

## About Assium

*Assium, persegue il risparmio energetico e la riduzione dell'impatto della transizione ecologica su famiglie e imprese.*

*Assium, è la prima associazione nel settore dell'Utility Management. E' impegnata nella vigilanza del mercato e nella tutela degli interessi dei propri associati - professionisti, aziende e consumatori.*

*Assium è un'associazione che si occupa di nutrire sostenibilità e fiducia nel mercato dell'utility management, supportando operatori e consumatori.*

*La sua **mission** è quella di aumentare la credibilità degli operatori dei settori Luce, Gas, Telefonia e Connettività, garantendo alle famiglie e alle aziende la sostenibilità economica ed ecologica delle spese mensili.*

*Assium ha l'obiettivo di disciplinare il mercato delle Utilities **rendendo obbligatorio un percorso formativo** e di certificazione per tutti coloro che vogliono operare nell'utility management dunque l'istituzione di un registro professionale.*

*Assium è stata fondata per favorire il sano sviluppo del settore delle Telecomunicazioni, dell' Energia Elettrica e del Gas, offrendo una nuova esperienza delle utilities.*

*Assium è attiva da aprile 2020 nella vigilanza del mercato delle Utilities: in modo particolare è impegnata nella normazione del mercato delle Utilities e nel nutrimento della cultura della formazione in conformità con quanto previsto dalla Norma UNI 11782 del 2020.*

*Assium promuove il comportamento sano e leale sul mercato, alimentando dialogo, conoscenza e fiducia fra gli attori economici e sociali.*

### About Assium

*ASSIUM è guidata da quattro principi: Etica, Professionalità, Formazione, Conoscenza.*