



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE 03/23

## **TELEMARKETING E TELESELLING: STRETTA SU CALL CENTER E TELEFONATE INDESIDERATE. IL GARANTE PRIVACY APPROVA IL NUOVO CODICE DI CONDOTTA.**

**Promosso da associazioni di committenti, call center, teleseller, list provider e associazioni di consumatori, il Codice acquisterà efficacia una volta accreditato dall'Organismo di monitoraggio (Odm) e non appena sarà pubblicato in Gazzetta Ufficiale.**

*Divisa l'opinione pubblica: c'è chi vede con benevolenza questo ulteriore passo in avanti per arginare le assai diffuse pratiche scorrette, sia a tutela dei consumatori sia di chi opera nel rispetto delle regole, mentre c'è chi invece ritiene il Codice uno strumento pressoché inutile per i call center che già violano le leggi esistenti.*

*Inopinabile è un fatto: il fenomeno del telemarketing illegale è sempre più insostenibile. Se la direzione deve necessariamente andare verso la condanna e la sanzione di questo modus operandi, è anche opportuno ricercare soluzioni concrete, in primis affidarsi a realtà che operano con trasparenza, attraverso un codice etico condiviso, avvalendosi ad esempio di Utility Manager certificati.*

*È ottimista il Presidente di Assium - Associazione Italiana Utility Manager, Federico Bevilacqua: "Spesso il call center è un soggetto che vende contratti di utenze in modo poco trasparente, quindi dare delle regole può aiutare tutta la categoria. In teoria, tutti coloro che propongono dei contratti in questi settori dovrebbero essere degli Utility Manager certificati. Auspico che sia un passo avanti in tal senso".*

---



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

**PRESS RELEASE** 03/23

- **Assium - Associazione Italiana Utility Manager** è il primo organismo impegnato nella vigilanza del mercato delle *utilities* e nella tutela degli interessi dei propri associati - professionisti, aziende e consumatori. Gli associati aderiscono ad un Codice Etico che promuove la trasparenza e contribuisce ad aumentare la credibilità di coloro che operano nei settori di Energia e Telecomunicazioni.
- **Assium** è la più grande associazione in Italia che raggruppa gli Utility Manager certificati e tutte le società (operatori, agenzie e call center) dei settori di energia, gas e telecomunicazioni, che vogliono distinguersi da chi ancora opera in modo poco chiaro e poco trasparente.
- **Assium** supporta le aziende e le famiglie, promuovendo la formazione e l'aggiornamento professionale degli Utility Manager, figure professionali certificate secondo la norma UNI 11782 del 2020, adeguatamente preparate per comprendere l'andamento geopolitico del mercato.

Milano 13 aprile 2023 - Il **Garante per la protezione dei dati personali** ha recentemente approvato il Codice di condotta per le attività di telemarketing e teleselling promosso da associazioni di committenti, call center, teleseller, list provider e associazioni di consumatori. Il Codice acquisterà efficacia una volta conclusa la fase di accreditamento dell'**Organismo di monitoraggio** (Odm) e la successiva pubblicazione in **Gazzetta Ufficiale**. Lo scopo? Porre un **freno alle azioni illecite di Telemarketing**, ad opera di call center abusivi.

È ottimista il Presidente di Assium - Associazione Italiana Utility Manager, **Federico Bevilacqua**: *"Spesso il call center è un soggetto che vende contratti di utenze in modo poco trasparente, quindi dare delle regole può aiutare tutta la categoria. In teoria, **tutti coloro che propongono dei contratti in questi settori dovrebbero essere degli Utility Manager certificati**. Auspico che sia un passo avanti in tal senso"*.

Inopinabile è un fatto: **il fenomeno del telemarketing illegale è sempre più insostenibile** ed è impellente agire per arginare le assai diffuse pratiche scorrette, sia a **tutela dei consumatori sia di chi opera nel rispetto delle regole**.



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

**PRESS RELEASE** 03/23

*“Urge andare verso la condanna e la sanzione di questo modus operandi, ma è anche opportuno ricercare soluzioni concrete, in primis **affidarsi a realtà che operano con trasparenza, attraverso un codice etico condiviso**, avvalendosi di Utility Manager certificati”* conclude il Presidente di Assium.

Un punto di riferimento solido per imprenditori e consumatori alla ricerca di tutela, da circa tre anni, è proprio **Assium, l'Associazione Italiana degli Utility Manager certificati** che riunisce i professionisti e le società operanti nel settore dell'energia, del gas e delle telecomunicazioni, che si distinguono per procedure e chiare e trasparenti, adottando il Codice Etico dell'Associazione. Le aziende sostenitrici del progetto Assium, sono operatori, imprese, società e agenzie che **condividono i valori di trasparenza, professionalità, etica e formazione** che distinguono l'associazione.

Sono già molte le realtà imprenditoriali che hanno aderito, entrando a far parte di un **network virtuoso di aziende** che agisce con professionalità e riconosce il ruolo dell'Utility Manager certificato secondo norma UNI 11782 del 2020.

Le **aziende sostenitrici** rappresentano il motore che consente all'Associazione di fare divulgazione e portare avanti i progetti che migliorano le condizioni del comparto *dell'utility management*, **ricevendo in cambio visibilità e crescita del proprio posizionamento**.

A prescindere dal nuovo Codice di Condotta che entrerà presto in vigore, ogni azienda può iniziare fin da subito a prendere parte al **cambiamento**, aderendo alla **sovversione di paradigma** in atto: sostenere *Assium - Associazione Italiana Utility Manager*, significa fondare il proprio *business* su valori condivisi quali etica, trasparenza e professionalità, e significa anche scegliere di costruire un rapporto di fiducia duratura con i consumatori.



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

**PRESS RELEASE** 03/23

### **Agenda Aprile e Maggio 2023 per professionisti, aziende e consumatori:**

**17 aprile | TgCom Tour a Milano** Assium seguirà molto da vicino la tappa meneghina e in modo particolare le tavole rotonde su alcuni *asset* dell'Associazione, quali la transizione energetica e l'ecosostenibilità.

**16-18 Maggio | Salone del Risparmio a Milano** Anche quest'anno Assium seguirà le ricerche e i report del Salone del Risparmio, un evento molto affine per missione: risparmio, responsabilità e innovazione.

**Ricorrenze di Aprile 2023 16 aprile:** si festeggia il terzo anniversario dalla nascita di Assium. L'Associazione Italiana Utility Manager è stata fondata proprio il 16 aprile del 2020 per divulgare i principi contenuti nella norma UNI 11782:2020 che contiene i primi riferimenti normativi sulla professione di coloro che si occupano di contratti di utenze di gas, energia e tlc. Sui canali social, verrà lanciato un video celebrativo.

---

#### **CONTATTI PER I MEDIA**

##### **Ufficio Stampa ASSIUM**

[stampa@assium.it](mailto:stampa@assium.it)

+39 3476516192

[www.assium.it](http://www.assium.it)

[Youtube](#) | [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Instagram](#)

---



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

**PRESS RELEASE** 03/23

## About Assium

*Assium*, persegue il risparmio energetico e la riduzione dell'impatto della transizione ecologica su famiglie e imprese.

*Assium*, è la prima associazione nel settore dell'Utility Management. E' impegnata nella vigilanza del mercato e nella tutela degli interessi dei propri associati - professionisti, aziende e consumatori.

*Assium* è un'associazione che si occupa di nutrire sostenibilità e fiducia nel mercato dell'utility management, supportando operatori e consumatori.

La sua **mission** è quella di aumentare la credibilità degli operatori dei settori Luce, Gas, Telefonia e Connettività, garantendo alle famiglie e alle aziende la sostenibilità economica ed ecologica delle spese mensili.

*Assium* ha l'obiettivo di disciplinare il mercato delle Utilities **rendendo obbligatorio un percorso formativo** e di certificazione per tutti coloro che vogliono operare nell'utility management dunque l'istituzione di un registro professionale.

*Assium* è stata fondata per favorire il sano sviluppo del settore delle Telecomunicazioni, dell' Energia Elettrica e del Gas, offrendo una nuova esperienza delle utilities.

*Assium* è attiva da aprile 2020 nella vigilanza del mercato delle Utilities: in modo particolare è impegnata nella normazione del mercato delle Utilities e nel nutrimento della cultura della formazione in conformità con quanto previsto dalla Norma UNI 11782 del 2020.

*Assium* promuove il comportamento sano e leale sul mercato, alimentando dialogo, conoscenza e fiducia fra gli attori economici e sociali.

### About Assium

ASSIUM è guidata da quattro principi: Etica, Professionalità, Formazione, Conoscenza.

Per maggiori informazioni, visitate il sito [www.assium.it](http://www.assium.it) e seguite i nostri profili social

[Youtube](#) | [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Instagram](#)

Assium - Associazione Utility Manager  
Viale Thomas Alva Edison, 110  
20099 – Sesto San Giovanni MI

[stampa@assium.it](mailto:stampa@assium.it)

[www.assium.it](http://www.assium.it)