



Assium | Associazione Italiana Utility Manager



PRESS RELEASE n.1/2023

## **BOLLINO DI AZIENDA AFFIDABILE per Mitan Telematica.**

**Il comitato scientifico di Assium ha attestato i requisiti e la trasparenza di Mitan Telematica, operatore autorizzato di servizi di comunicazione.**

**I servizi di comunicazione per le imprese ed enti sono sempre più strategici. L'ICT è un settore fondamentale, come sottolinea il Decennio digitale europeo appena avviato.**

***Il comitato tecnico-scientifico assegna il bollino di qualità e affidabilità in seguito all'Audit condotto secondo il protocollo "regolatorio".***

***Il bollino di AZIENDA AFFIDABILE viene assegnato ai soli soggetti in linea con i principi di etica e di trasparenza nel rispetto del codice deontologico dell'Associazione Assium in riferimento alla Norma UNI 11782 del 2020.***

***Da gennaio 2023, anche Mitan Telematica rientra nella rete di aziende soggette al controllo continuativo di Assium per la verifica del mantenimento della qualità.***



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE n.1/2023

*Parte questa settimana il primo ciclo del decennio digitale europeo, un processo di cooperazione tra gli stati membri dell' UE che hanno fissato obiettivi e traguardi concreti nei quattro settori chiave delle competenze digitali, della connettività, della digitalizzazione delle imprese e dei servizi pubblici online.*

*L'impegno europeo sulla trasformazione digitale conferma che l' ICT è un settore strategico per le imprese e gli enti.*

*Un vantaggio competitivo deriva senza dubbio dalla scelta del fornitore: è vincente affidare i servizi di telecomunicazioni a professionisti certificati in grado di garantire assistenza continuativa e soluzioni personalizzate proprio come MITAN Telematica, da poco attestata con il bollino di Affidabilità di Assium.*

*Il comportamento etico, la formazione e la trasparenza della documentazione della Società sono stati certificati da Assium.*

*Il bollino di azienda affidabile viene assegnato dopo l'Audit condotto attraverso analisi dei documenti e interviste.*

- 
- **Mitan Telematica** si qualifica come società di servizi di telecomunicazioni affidabile per la trasparenza della proposta commerciale, la condotta etica e l'adeguata formazione del personale.
  - **Mitan Telematica** è un Operatore di Servizi di Telecomunicazioni e IT che si rivolge esclusivamente alle imprese, fornendo servizi professionali di connettività a Banda Larga, Traffico Voce e Dati, Centralini Cloud e on premise, soluzioni di Unified Communication, Reti LAN e Cloud computing. Inoltre, Mitan opera nel settore della sicurezza dati e ambientale (Security).
  - Alla fine del 2022, **Mitan Telematica** ha conseguito l'**Attestazione di Affidabilità ASSIUM** con l'ottimo punteggio di 105/120. L'attestazione di qualità rileva trasparenza, condotta etica e conferma i dettami del protocollo "regolatorio".
  - **Mitan Telematica** in numeri: + 2 milioni di utenze voce e dati installate; + 20.000 clienti tra piccole, medie e grandi aziende, banche, assicurazioni, alberghi, ospedali ed enti pubblici; + 100 unità tra dipendenti, tecnici, consulenti commerciali.



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE n.1/2023

---

*17 gennaio 2023* - Parte questa settimana il primo ciclo del **Decennio Digitale Europeo per il 2030** e la trasformazione digitale si conferma come uno dei pilastri della società e dell'economia europea. Gli Stati membri e la Commissione hanno definito congiuntamente obiettivi e traguardi concreti che aziende e istituzioni, accompagnati da un processo ciclico di cooperazione, dovranno raggiungere nei quattro settori chiave delle competenze digitali, delle infrastrutture e connettività, della digitalizzazione delle imprese e dei servizi pubblici online.

In questo contesto di sviluppo europeo, gli imprenditori italiani devono dotarsi di partner solidi e aggiornati per adeguarsi alle novità tecnologiche e alle direttive. **Affidare i servizi di comunicazione interna ed esterna a professionisti qualificati**, rappresenta anche un prezioso vantaggio competitivo. Nella scelta del fornitore giusto una delle migliori bussole di orientamento è senz'altro l'**Attestazione di Affidabilità Assium, Associazione Italiana Utility Manager**, che certifica i players del mercato delle utilities attraverso un complesso processo di certificazione degli asset interni relativi a trasparenza, comportamento etico e formazione continua.

Nel campo dei servizi **TLC**, la certificazione è stata appena conseguita da **Mitan Telematica S.r.l.**, operatore autorizzato per i servizi di comunicazione elettronica. L'azienda ha ottenuto il bollino Assium con l'encomiabile **punteggio di 105 punti su 120**.

Attiva da oltre 40 anni, Mitan Telematica ha fatto del suo slogan, *"comunicare meglio per lavorare meglio"*, il fulcro del suo modus operandi, per affiancare la **modernizzazione dei processi aziendali** e, quindi, la crescita tecnologica ed economica di aziende ed enti.

Grazie al know-how acquisito in decenni di esperienza nel campo dell'ICT, la Società si qualifica come un **System Integrator** in grado di fornire soluzioni e servizi di connettività a banda larga - sia in fibra che wireless-, traffico voce e dati, centralini in cloud e *on premise*, soluzioni di Unified Communication & Collaboration (UCC), reti LAN, VPN – MPLS e Cloud Computing. Inoltre, **Mitan** opera nel settore della sicurezza dati e ambientale.

Proprio la cybersicurezza, il cloud computing e la connettività sono alcune delle parole chiave del decennio digitale europeo che prospetta obiettivi e traguardi per la trasformazione digitale dell'Unione europea entro il 2030. La **"bussola per il digitale"** della *Commissione europea*



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

**PRESS RELEASE** n.1/2023

comprende quattro punti cardinali: competenze dei cittadini, infrastrutture digitali, trasformazione digitale delle imprese, digitalizzazione dei servizi pubblici.

Avviato il primo ciclo di monitoraggio e cooperazione, nei prossimi mesi saranno definiti gli indicatori chiave di prestazione (ICP) per il monitoraggio, nel quadro dell'**indice di digitalizzazione dell'economia e della società**, il cosiddetto **DESI** che, per il 2022, ha visto l'**Italia al 18esimo posto** fra i 27 paesi membri dell'UE. Il 60 % delle piccole e medie imprese ha conseguito "almeno un livello base di intensità digitale; l'utilizzo di servizi cloud, in particolare, ha registrato una considerevole crescita".

La vision del Decennio Digitale conferma dunque che l'**ICT** è un **settore strategico**, anche per la transizione verso un'economia green e resiliente. Considerata questa prospettiva, aziende ed enti possono conseguire dei progressi se si affidano a professionisti in grado di fornire soluzioni personalizzate e assistenza continua come **Mitan Telematica**. La Società ha un approccio consulenziale e pragmatico, valuta le soluzioni più adatte in base alle specifiche esigenze dell'impresa Cliente e propone servizi ICT professionali e trasparenti.

**Mitan ha richiesto l'intervento di Assium** che ha condotto le procedure di audit e ne ha certificato l'affidabilità attraverso il **protocollo "regolatorio" per OAO** (Other Authorized Operator), costituito

dai tre documenti: Requisiti Trasparenza delle Offerte, Codice di Condotta commerciale, Testo integrato per la fatturazione dei servizi TLC

Il **Comitato tecnico-scientifico** di Assium ha, quindi, condotto un **Audit** attraverso interviste, colloqui e analisi della documentazione precontrattuale, contrattuale e di fatturazione dell'azienda, per verificare il possesso dei **requisiti di affidabilità** ovvero la rispondenza ai dettami del protocollo, la trasparenza e la formazione del personale.

L'iter si è concluso con la relazione di conformità che ha stabilito l'esito positivo dell'Audit conferendo la certificazione di **Azienda Affidabile alla Mitan Telematica**. Dal mese di novembre 2022, la Società fa parte delle **aziende virtuose sottoposte al controllo continuativo di Assium**, per la verifica del mantenimento dei requisiti di qualità.

*"La certificazione di Assium conferma il nostro approccio e ciò che mettiamo a disposizione dei nostri Clienti da anni: professionalità, linearità, trasparenza e affidabilità. Prima di Assium potevamo dichiararlo ma solo chi era già nostro Cliente poteva verificarlo. Adesso, grazie ad*



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

**PRESS RELEASE** n.1/2023

*Assium e alle verifiche ispettive dei preposti revisori, tutte le imprese ed enti possono riconoscere in Mitan un'azienda su cui fare affidamento. Il nostro impegno quotidiano, guidato dal rispetto verso tutti i nostri stakeholders, è quello di migliorare costantemente i nostri standard per aiutare i Clienti a incrementare l'efficienza complessiva e contribuire alla loro crescita. Solo così ci sentiamo utili!*", ha commentato **Alberto Frigerio**, CEO dell'azienda.

Per il CEO della Mitan Telematica, la trasparenza è uno degli elementi più significativi della certificazione Assium. *"Pochi operatori espongono correttamente e chiaramente le clausole contrattuali – precisa – le fatture sono spesso incomprensibili ai Clienti e celano oneri e addebiti ingiustificati".* E aggiunge: *"se, come credo e spero, la certificazione entrerà a far parte di un requisito necessario, come lo sono state le ISO, ritengo che i benefici che potremo trarre saranno innumerevoli".* Intanto, secondo Frigerio, la certificazione è un riconoscimento per il lavoro svolto finora da tutta l'organizzazione che, ne è certo, si impegnerà a valorizzarla ulteriormente.

---

#### CONTATTI PER I MEDIA

**Ufficio Stampa ASSIUM**

[stampa@assium.it](mailto:stampa@assium.it)

+39 3476516192

[www.assium.it](http://www.assium.it)

[Youtube](#) | [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#)



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE n.1/2023

### About Assium

*Assium, persegue il risparmio energetico e la riduzione dell'impatto della transizione ecologica su famiglie e imprese.*

*Assium, è la prima associazione nel settore dell'Utility Management. E' impegnata nella vigilanza del mercato e nella tutela degli interessi dei propri associati - professionisti, aziende e consumatori.*

*Assium è un'associazione che si occupa di nutrire sostenibilità e fiducia nel mercato dell'utility management, supportando operatori e consumatori.*

*La sua **mission** è quella di aumentare la credibilità degli operatori dei settori Luce, Gas, Telefonia e Connettività, garantendo alle famiglie e alle aziende la sostenibilità economica ed ecologica delle spese mensili.*

*Assium ha l'obiettivo di disciplinare il mercato delle Utilities **rendendo obbligatorio un percorso formativo** e di certificazione per tutti coloro che vogliono operare nell'utility management dunque l'istituzione di un registro professionale.*

*Assium è stata fondata per favorire il sano sviluppo del settore delle Telecomunicazioni, dell'Energia Elettrica e del Gas, offrendo una nuova esperienza delle utilities.*

*Assium è attiva da aprile 2020 nella vigilanza del mercato delle Utilities: in modo particolare è impegnata nella normazione del mercato delle Utilities e nel nutrimento della cultura della formazione in conformità con quanto previsto dalla Norma UNI 11782 del 2020.*

*Assium promuove il comportamento sano e leale sul mercato, alimentando dialogo, conoscenza e fiducia fra gli attori economici e sociali.*

### **About Assium**

ASSIUM è guidata da quattro principi: Etica, Professionalità, Formazione, Conoscenza.



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

**PRESS RELEASE** n.1/2023

### **About Mitan Telematica**

*Mitan Telematica ha conseguito l'Attestazione di Azienda Affidabile nel novembre del 2022 con l'encomiabile punteggio di 105/120 qualificandosi come leader per condotta commerciale, trasparenza, formazione del personale nei servizi TLC.*

*Mitan Telematica è un Operatore Autorizzato di Servizi di Comunicazione Elettronica. Il know-how acquisito negli oltre 40'anni di esperienza fanno di Mitan un System Integrator in grado di fornire soluzioni/servizi di: Connettività a Banda Larga (sia in fibra che wireless), Traffico voce e dati, Centralini in Cloud e on premise, soluzioni di Unified Communication & Collaboration (UCC), Reti LAN e VPN – MPLS., Cloud Computing. Mitan è presente, inoltre, nel settore della sicurezza dati e ambientale (Security).*

*La mission di Mitan Telematica è Operare come interlocutore unico e referente globale nell'ICT (Information and Communication Technology) allo scopo di contribuire alla crescita tecnologica ed economica dei clienti, attraverso la gestione di tutte le complessità tecnologiche e alla modernizzazione dei propri processi aziendali, aiutandoli così a concentrarsi sul proprio core-business.*

*Mitan Telematica offre i propri servizi ad aziende ed enti. Dall'attenta analisi di ogni singola esigenza nasce una soluzione personalizzata che, dopo una verifica tecnica di fattibilità, si concretizza in una trasparente proposta/soluzione commerciale e nella successiva fornitura dei servizi.*

*Mitan Telematica aiuta i Clienti a valutare quali sono gli strumenti e le soluzioni che meglio si adattano alle loro esigenze: dai sistemi di comunicazione interni all'azienda al collegamento con sedi periferiche alla connessione con il mondo esterno attraverso reti pubbliche private internet/intranet.*

*Mitan Telematica in numeri: + 2 milioni di utenze voce e dati installate; + 20.000 clienti tra piccole, medie e grandi aziende ed enti pubblici; + 100 unità tra dipendenti, tecnici, consulenti commerciali.*

### **About Mitan Telematica**

*Comunicare meglio per lavorare meglio*

*Per maggiori informazioni, visitate il [sito](#) e seguite il nostro profilo social [Linkedin](#)*

Mitan Telematica srl  
Via Candoglia, 11/a  
20161 Milano (MI) - Italy  
(+39)026624031 [info@mitan.it](mailto:info@mitan.it)