



Assium | Associazione Italiana Utility Manager



PRESS RELEASE

BOLLINO DI AZIENDA AFFIDABILE PER PU BROKER.

Il comitato scientifico di Assium ha certificato le competenze e il livello di formazione di PU BROKER, società di consulenza e risoluzione problematiche con i gestori di telefonia, gas e luce. Quello delle conciliazioni e dei rimborsi, è un argomento da non sottovalutare nell'attuale contesto caratterizzato da #carovita e inflazione.

Il bollino di affidabilità e qualità viene assegnato al termine dell'audit del comitato tecnico-scientifico di Assium, dopo aver eseguito tutti i protocolli e le fasi di accertamento.

Chi ottiene l'attestazione di AZIENDA AFFIDABILE, crede nella centralità del cliente e opera in linea con i principi di etica e trasparenza nel rispetto del codice deontologico dell'Associazione Assium, che agisce in riferimento alla Norma UNI 11782 del 2020.

Dopo l'iter di certificazione, anche PU BROKER è una delle aziende soggette al controllo continuativo del comitato tecnico-scientifico di Assium, che ne accerta dall'ottobre del 2022, l'affidabilità e la trasparenza.



Assium | Associazione Italiana Utility Manager



PRESS RELEASE

Nell'attuale contesto di #carovita, la gestione delle utenze mensili è cruciale per perseguire un primo livello di saving. Il risparmio, attraverso società come PU BROKER, arriva anche dalla risoluzione delle problematiche con i gestori di telefonia, luce e gas e dai relativi rimborsi e indennizzi: occorrono formazione, aggiornamento e competenze.

Le competenze, l'adeguata professionalità e l'aggiornamento formativo del team di PU BROKER sono stati accertati da ASSIUM - Associazione Italiana Utility Manager che ha assegnato il bollino di Azienda Affidabile. L'Attestazione è il punto di arrivo dell'audit che verifica la documentazione contrattuale, la formazione dei collaboratori, la trasparenza, il codice di condotta commerciale, i test.

-
- **PU BROKER** si attesta società affidabile per la consulenza e la risoluzione di problemi per aziende e privati: un'assistenza globale per ottenere rimborsi, indennizzi e risparmio nella gestione delle spese per le utenze. Leader per trasparenza, competenze e formazione nell'offerta di servizi per la risoluzione delle problematiche dell'utility management.
 - **PU BROKER** in numeri: +40 collaboratori e strutture partner in tutta Italia, +8648 pratiche gestite, 96% dei clienti soddisfatti, +3.000.000€ stornati/indennizzati.
 - Nell'ottobre del 2022, **PU BROKER** ha ottenuto l'**Attestazione di Affidabilità ASSIUM** ottenendo il rassicurante punteggio di 103/120. L'attestazione certifica la formazione, la trasparenza, il comportamento etico e la competenza del suo team e delle procedure.
 - **PU BROKER** è una società che si occupa di seguire e condurre alla risoluzione le controversie dei propri clienti e consumatori, relative alle forniture di energia e telecomunicazioni, attingendo a tutte le normative in materia di conciliazioni, negoziazione e mediazione.



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE

12 dicembre 2022 - Il **#carovita** continua a essere un tema caldo anche nell'ultima parte dell'anno. La **manovra finanziaria** mette sul piatto 21 miliardi per le misure contro i costi dell'energia, **Confassociazioni** dedica la sua conferenza internazionale, prevista per il 15 dicembre, alla transizione energetica e sostenibilità, **Confcommercio** e **Istat** fanno il punto rispettivamente su consumi di Natale e **prospettive** dell'**economia italiana**. In questo quadro, possiamo sostenere che la **gestione delle utenze** si conferma come un nodo **cruciale** per **famiglie** e **imprese**.

Che cosa possono fare i consumatori, domestici e non domestici?

Una **soluzione** è affidarsi a utility manager certificati, esperti in servizi di conciliazioni, negoziazioni e mediazioni e in grado di operare saving (e dunque aumentare la liquidità) derivante dal risparmio e dal recupero di soldi da contenziosi, reclami, rimborsi e indennizzi. Di questo si occupa **PU BROKER SaS**, specializzata nella risoluzione di problematiche tecniche e amministrative fra utenti e gestori per luce, gas, internet e telefonia. La società ha ottenuto l' **Attestazione di Affidabilità Assium**, il certificato rilasciato dall'**Associazione Italiana Utility Manager** che ne ha verificato e riconosciuto appunto affidabilità e **qualità nei processi e nel comportamento**.

La chiusura dell'anno è tempo di **bilanci** e **previsioni**, anche e soprattutto per l'economia e la fiducia: noi di Assium riteniamo che, a fronte dei **problemi**, si debbano scegliere i **consulenti certificati** come **PU BROKER**, realtà dedicata al "problem solving" delle questioni relative alle utenze di telefonia, luce e gas, e attiva in tutta Italia.

In Pu Broker lavorano professionisti che da oltre 10 anni si occupano di utilities, offrendo supporto a privati e aziende, nella consulenza, la gestione, il controllo e la contestazione dei servizi contrattuali, consentendo di recuperare fatture non dovute e ottenere **indennizzi e rimborsi** per il mancato rispetto degli oneri e altre problematiche: un capitolo di spesa da non sottovalutare nell'attuale contesto di **#carovita** e inflazione.

A dimostrazione della necessità di realtà consulenziali come PU BROKER attiva nella difesa dei consumatori e delle loro bollette, riportiamo un dato significativo che riguarda il solo settore energetico del servizio di conciliazione di **Arera - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**: lo scorso anno sono state raccolte 16.795 domande relative a conciliazione e risoluzione delle controversie e più della metà di queste, riguardano inesattezze e problematiche relative alla "fatturazione". Questo dimostra quanta strada si debba ancora percorrere per la completa tutela dei diritti dei consumatori di utilities e di **quanto risparmio possa derivare da un'attenta analisi delle fatture delle bollette**.



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE

A riprova di quanto sia strategica la gestione responsabile delle bollette lo dimostra anche la prima **manovra del nuovo governo**. Il disegno di Bilancio 2023, ha infatti destinato la maggior parte delle risorse al contrasto di caro energia e aumento dell'inflazione. Il **pacchetto contro il caro energia**, a sostegno di famiglie e imprese, conta 21 miliardi su 35, tre quarti dell'intero impianto. Tra l'altro, esso comprende l'eliminazione degli oneri impropri delle bollette e il credito d'imposta fino al 30 marzo 2023 per le imprese piccole, le attività come bar, ristoranti ed esercizi commerciali e le imprese energivore e gasivore.

Come fanno, famiglie e imprese, a barcamenarsi tra bollette, andamento dei prezzi, previsioni e misure del Governo? Per agire con efficacia ed efficienza c'è un solo modo: affidarsi a società solide e affidabili, capaci di gestire i budget **delle utenze e risolverne le problematiche**.

PU BROKER, è una delle poche aziende che **si è sottoposta all'Audit di Assium** per ottenere il bollino di qualità e affidabilità. L'attestazione Assium certifica i requisiti di trasparenza dei documenti, il codice di condotta commerciale, gli esiti del test scritto e orale, in seguito all'Audit che verifica la documentazione contrattuale e il **livello di formazione** dei collaboratori dell'azienda: chi ottiene l'attestazione di Azienda Affidabile, opera in linea con i principi di **etica e trasparenza** di Assium e crede nelle centralità del cliente.

Il comitato tecnico-scientifico di Assium ha condotto l' Audit, articolato in un percorso che ha previsto incontri, test scritti e colloqui orali alla fine dei quali ha riconosciuto l'idoneità. La PU BROKER ha dunque superato tutte le fasi ottenendo il bollino di **Azienda Affidabile** e, dal mese di ottobre 2022, è sottoposta al **controllo continuativo** di Assium che ne verifica la continuità della qualità del servizio offerto. L'azienda fa parte, così, della **rete di aziende virtuose** che operano nel campo delle utilities.

"Siamo convinti che, per per le aziende e i privati, sia necessario avere a disposizione consulenti formati e certificati, per la gestione e la salvaguardia delle proprie utenze e dei costi delle utilities. Per questo ci siamo sottoposti all'Audit di Attestazione Assium, perché ogni dipendente deve essere formato e avere una conoscenza completa dei settori TLC-ENERGIA-GAS e la certificazione delle competenze distingue chi, come noi, sceglie un percorso di formazione costante in un panorama non del tutto lineare e professionale. Inoltre, pensiamo che la certificazione diverrà obbligatoria nei prossimi anni" - ha spiegato **Maurizio Di Paolo**, amministratore della PU BROKER.

L'ad, intervistato durante la convention annuale di Assium del 10 novembre 2022, ha continuato sottolineando che *"il mercato è in continua evoluzione, aumentano gli operatori del settore e c'è*



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE

l'oggettiva difficoltà di districarsi tra servizi, esigenze e aspetti tecnici. Grazie all'Attestazione di Affidabilità, i clienti di PU BROKER hanno la garanzia di essere assistiti da consulenti competenti che investono in formazione tecnica e amministrativa, per la tutela di diritti e interessi di chi consuma telefonia, luce e gas". Infine, Maurizio di Paolo, conclude dicendo che l'attestazione di affidabilità rappresenta "un ritorno di immagine e visibilità rispetto ai clienti e ai possibili partner su tutto territorio nazionale".

CONTATTI PER I MEDIA

Ufficio Stampa ASSIUM

stampa@assium.it

+39 3476516192

www.assium.it

[Youtube](#) | [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Instagram](#)



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE

About Assium

Assium, persegue il risparmio energetico e la riduzione dell'impatto della transizione ecologica su famiglie e imprese.

Assium, è la prima associazione nel settore dell'Utility Management. E' impegnata nella vigilanza del mercato e nella tutela degli interessi dei propri associati - professionisti, aziende e consumatori.

Assium è un'associazione che si occupa di nutrire sostenibilità e fiducia nel mercato dell'utility management, supportando operatori e consumatori.

*La sua **mission** è quella di aumentare la credibilità degli operatori dei settori Luce, Gas, Telefonia e Connettività, garantendo alle famiglie e alle aziende la sostenibilità economica ed ecologica delle spese mensili.*

*Assium ha l'obiettivo di disciplinare il mercato delle Utilities **rendendo obbligatorio un percorso formativo** e di certificazione per tutti coloro che vogliono operare nell'utility management dunque l'istituzione di un registro professionale.*

Assium è stata fondata per favorire il sano sviluppo del settore delle Telecomunicazioni, dell' Energia Elettrica e del Gas, offrendo una nuova esperienza delle utilities.

Assium è attiva da aprile 2020 nella vigilanza del mercato delle Utilities: in modo particolare è impegnata nella normazione del mercato delle Utilities e nel nutrimento della cultura della formazione in conformità con quanto previsto dalla Norma UNI 11782 del 2020.

Assium promuove il comportamento sano e leale sul mercato, alimentando dialogo, conoscenza e fiducia fra gli attori economici e sociali.

About Assium

ASSIUM è guidata da quattro principi: Etica, Professionalità, Formazione, Conoscenza.

Assium - Associazione Utility Manager

Via Concordia 5 - C7, 20099 Sesto San Giovanni (MI)

stampa@assium.it

www.assium.it

Per maggiori informazioni, visitate il sito www.assium.it e seguite i nostri profili social

[Youtube](#) | [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Instagram](#)



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE

About PU BROKER

PU BROKER ha ottenuto l'Attestazione di Azienda Affidabile Assium nell'Ottobre del 2022, ottenendo il rassicurante punteggio di 103/120 e attestandosi come leader per trasparenza, competenze e formazione nell'offerta di servizi per la consulenza e la risoluzione delle problematiche dell'utility management per le aziende e i privati.

PU BROKER è una società che si occupa di seguire e condurre alla risoluzione le controversie dei propri clienti e consumatori, relative alle forniture di energia e telecomunicazioni, attingendo a tutte le normative in materia di conciliazioni, negoziazione e mediazione.

PU BROKER è specializzata nelle risoluzioni delle problematiche tecniche e amministrative tra i gestori di telefonia-energia e gas e l'utente finale sia esso azienda o privato. Opera in tutta Italia da oltre 10 anni offrendo servizi di gestione e risoluzione di ogni tipo di problematica relativa alle utenze, apertura pratiche, quantificazione delle contestazioni, consulenza, con uno staff in continua formazione, pronto ad affrontare il veloce e continuo cambiamento e ad adattarsi alle nuove esigenze del mercato.

PU BROKER in numeri: 40 collaboratori e strutture partner in tutta Italia, +8648 pratiche gestite, +96% dei clienti soddisfatti, +3000000€ stornati/indennizzati.

PU BROKER vanta 10 anni di esperienza nella gestione di controversie, integrando competenze commerciali con quella conciliativa e stragiudiziale al fine della tutela totale del cliente finale. Il suo punto di forza deriva dalla gestione in contemporanea di verifiche sia tecniche che amministrative per i propri assistiti. Grazie ad un team professionale, mette a disposizione dei propri clienti non solo gli strumenti necessari alla gestione delle problematiche, ma segue ogni passaggio e informa i propri assistiti su ogni operazione di contestazione contro gli operatori del settore.

La sua mission è dare supporto ad aziende e privati nella gestione, controllo e contestazione dei servizi utility INTERNET- TELEFONIA-ENERGIA e GAS.

About PU BROKER SAS

Risoluzione problemi Telefonia Luce Gas

Un team di professionisti al Tuo servizio

Per maggiori informazioni, visitate il [sito](#) e seguite i nostri profilo social [Facebook](#) | [Linkedin](#)

PU BROKER S.A.S

Via Torquato Scaravilgia, 19

Chieti - 66100

(+39) 0871 560596

info@pubroker.it