



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE

BOLLINO DI AZIENDA AFFIDABILE PER UTILITÀ, GRUPPO METANO NORD.

Il comitato scientifico di Assium ha certificato le competenze e il comportamento etico di Utilità, fornitore di energia elettrica e gas per aziende. Un segnale di ottimismo sul tema della “credibilità delle aziende” che operano con rigore anche durante la crisi politica e militare in Ucraina.

L'attestazione di qualità e affidabilità arriva dopo l'audit del comitato tecnico-scientifico di Assium che ha rilasciato la certificazione dopo aver eseguito tutti i protocolli.

Il bollino di AZIENDA AFFIDABILE viene assegnato ai soli soggetti in linea con i principi di etica e di trasparenza nel rispetto del codice deontologico dell'Associazione Assium in riferimento alla Norma UNI 11782 del 2020.

Dallo scorso mese anche Utilità è una delle aziende soggette al controllo continuativo del comitato tecnico- scientifico di Assium, che ne accerta l'affidabilità.

Per la gestione dei budget aziendali dedicati alle forniture di luce e gas, soprattutto in questo momento storico di incremento dei prezzi energetici, servono fiducia, qualità e trasparenza.

ASSIUM le ha certificate ad Utilità riconoscendo il bollino registrato di “Azienda Affidabile”. L'audit per raggiungere tale traguardo, ha coinvolto vari ambiti quali: Formazione e certificazione della rete vendita, Rispetto del codice di condotta commerciale, Trasparenza delle offerte e delle fatture emesse, Servizio di post vendita di qualità.



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE

-
- **Utilità** si conferma player affidabile per i clienti business: non solo un semplice fornitore ma vero e proprio “partner energetico che vuole contribuire ad ottimizzare i costi delle aziende”, anche durante questi complessi mesi di conflitto Russia- Ucraina.
 - **Utilità** in numeri: 15.000 clienti, customer satisfaction all’ 81%, 40% di clienti fidelizzati da più di tre anni, 42 dipendenti, 265,2 milioni di euro di fatturato (2021).
 - L’azienda ha ottenuto l’**Attestazione di Affidabilità ASSIUM** che certifica il comportamento etico, la trasparenza, la correttezza e la competenza del suo team e delle procedure.

4 maggio 2022 - Che impatto avrà il **decreto bollette** approvato qualche giorno fa dal CdM? Fino a quando la produzione italiana reggerà gli effetti della **guerra in Ucraina**? L'Italia può diventare indipendente dal **gas russo**? Sono alcune delle domande che riguardano le aziende, alle prese con i rincari di gas, elettricità e materie prime. Nel contesto attuale, **ottimizzare i costi energetici** è fondamentale per la stessa **sostenibilità della produzione**, altrettanto importante è la **fiducia** per l’affidamento del budget mensile dedicato alle utilities. In questo senso, un punto di riferimento per i consumatori e aziende è senza dubbio l’**attestazione ASSIUM - Associazione Italiana Utility Manager**. Di recente, la certificazione è stata conseguita da **Utilità**, fornitore di energia elettrica e gas, con servizi di consulenza personalizzati (customer satisfaction all’81%).

Il **Decreto Aiuti 2022**, approvato il 2 maggio, prevede 14 miliardi di sostegni verso lavoratori, famiglie e imprese. In modo particolare **prevede misure per il sostegno alla liquidità delle imprese** oltre che al rafforzamento dei crediti di imposta. Sono senza dubbio misure utili per fronteggiare l’aumento dei prezzi delle materie prime e gli effetti della crisi politica e militare in Ucraina, ma in Assium riteniamo che l’ **aiuto più duraturo e concreto alle imprese**, possa arrivare dalla scelta dei



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE

partner giusti. **Partner certificati come Utilità del Gruppo Metano Nord**, una realtà solida, capace di affiancare le aziende **nella gestione e nell'ottimizzazione dei costi energetici**.

Secondo un' **indagine di Confindustria**, condotta nel mese di marzo, su un campione di 1980 aziende, il 16,4 % ha già ridotto la produzione, mentre, tra le aziende che non hanno effettuato la riduzione, il 35,9% sostiene di avere una tenuta di produzione fino a 3 mesi, un altro 30,2% fino a 12 mesi, mentre il restante 33,8% ha un orizzonte di tenuta oltre l'anno, se le condizioni attuali persistono. Pesano i rincari energetici, che quasi tutte le aziende percepiscono come un "problema importante o molto importante", al primo posto tra i problemi causati dalla guerra Ucraina-Russia (93% dei partecipanti).

Di recente, durante uno dei **webinar** mensili tenuti da Assium, l'azienda Utilità è intervenuta mettendo a fuoco proprio la questione della crisi energetica e della dipendenza dal gas russo, confermando non solo l'attenzione dell'azienda alle dinamiche dell'attuale mercato ma proponendo concretamente i propri servizi, che in trasparenza, supportano le pmi e i professionisti in una fase così delicata dove il rischio di chiusura attività è elevato.

La **Attestazione di Affidabilità ASSIUM** certifica la formazione e la certificazione della rete vendita, il rispetto del codice di condotta commerciale, la trasparenza delle offerte, l'affidabilità della documentazione contrattuale, la corrispondenza con le fatture emesse, un servizio di post vendita di qualità. Il distintivo bollino ASSIUM è sinonimo di competenza e **comportamento etico** e risulta **vantaggio competitivo nel settore energetico** in fase di presentazione e proposizione commerciale.

I relatori di Assium hanno condotto l'**Audit** tramite diversi incontri, verificando documenti (contratti e offerte) per accertare la conformità ai requisiti di trasparenza richiesti dal codice di condotta commerciale e dalla normativa settoriale in tema di fatturazione. Al termine dell'iter, Utilità ha ottenuto la certificazione di **Azienda Affidabile** entrando così a far parte del gruppo delle imprese virtuose sottoposte al controllo continuativo del comitato scientifico di Assium per verificare il mantenimento della qualità del servizio offerto.

"Abbiamo deciso di chiedere l'attestazione di ASSIUM perché la nostra azienda opera rispettando i criteri di eticità, trasparenza e competenza che riteniamo fondamentali affermare nel mercato dell'energia e del gas e crediamo che l'attività di ASSIUM contribuisca in maniera fondamentale alla



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE

creazione e tutela di queste professionalità” – ha spiegato **Stefano Prazzoli**, direttore commerciale di Utilità – Gruppo Metano Nord.

Il direttore precisa che *“il confronto con ASSIUM e la misurazione delle competenze interne, ci ha permesso di valutare lo stato dell’arte e favorire il miglioramento dei servizi offerti e ci aspettiamo che il mercato riconosca il valore del nostro servizio, la serietà, l’etica e la convenienza che offriamo a tutti i nostri Clienti attuali e futuri”*.

*“Oggi siamo uno dei principali fornitori di energia e gas alternativi ai grandi operatori di mercato ma con un valore in più: un servizio clienti di qualità che ci ha permesso di fidelizzare i nostri clienti e di acquisirne di nuovi, grazie anche al passaparola di coloro che hanno già provato il nostro servizio – chiarisce **Veronica Totti**, responsabile Comunicazione Marketing & Gestione Canali di Utilità S.p.A. “Lavoriamo per essere il fornitore energetico degli imprenditori che cercano convenienza, efficienza e rispetto ambientale”*.

CONTATTI PER I MEDIA

Ufficio Stampa ASSIUM

stampa@assium.it

+39 3476516192

www.assium.it

[Youtube](#) | [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Instagram](#)

About Assium

Assium, persegue il risparmio energetico e la riduzione dell’impatto della transizione ecologica su famiglie e imprese.

Assium, è la prima associazione nel settore dell’Utility Management. E’ impegnata nella vigilanza del mercato e nella tutela degli interessi dei propri associati - professionisti, aziende e consumatori.

Assium è un’associazione che si occupa di nutrire sostenibilità e fiducia nel mercato dell’utility management, supportando operatori e consumatori.

*La sua **mission** è quella di aumentare la credibilità degli operatori dei settori Luce, Gas, Telefonia e Connettività, garantendo alle famiglie e alle aziende la sostenibilità economica ed ecologica delle spese mensili.*

*Assium ha l’obiettivo di disciplinare il mercato delle Utilities **rendendo obbligatorio un percorso formativo** e di certificazione per tutti coloro che vogliono operare nell’utility management dunque l’istituzione di un registro professionale.*

Assium è stata fondata per favorire il sano sviluppo del settore delle Telecomunicazioni, dell’Energia Elettrica e del Gas, offrendo una nuova esperienza delle utilities.



Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE

Assium è attiva da aprile 2020 nella vigilanza del mercato delle Utilities: in modo particolare è impegnata nella normazione del mercato delle Utilities e nel nutrimento della cultura della formazione in conformità con quanto previsto dalla Norma UNI 11782 del 2020.

Assium promuove il comportamento sano e leale sul mercato, alimentando dialogo, conoscenza e fiducia fra gli attori economici e sociali.

About Assium

ASSIUM è guidata da quattro principi: Etica, Professionalità, Formazione, Conoscenza.

Assium - Associazione Utility Manager

Via Concordia 5 - C7, 20099 Sesto San Giovanni (MI)

stampa@assium.it

www.assium.it

Per maggiori informazioni, visitate il sito www.assium.it e seguite i nostri profili social

[Youtube](#) | [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Instagram](#)

About Utilità

Utilità spa nasce nell'anno 2000 come fornitore di energia elettrica e gas dedicato in prevalenza ai clienti business. Nel 2015 entra a far parte del Gruppo Metano Nord, azienda 100% italiana che opera da oltre 50 anni nel mercato della distribuzione del gas e nella vendita di luce e gas ad una clientela domestica. Da sempre si pone verso i suoi clienti non solo come semplice fornitore ma come vero e proprio partner energetico che vuole contribuire ad ottimizzare i costi delle aziende.

Utilità in numeri: 15.000 clienti, customer satisfaction all' 81%, 40% di clienti fidelizzati da più di tre anni, 42 dipendenti, 265,2 milioni di euro di fatturato (2021)..

Utilità ha ottenuto l'Attestazione di Azienda Affidabile Assium nel Marzo del 2022, ottenendo l'invidiabile punteggio di 86/100 e attestandosi come leader per trasparenza e affidabilità nella vendita di servizi nel settore dell'utility management per le aziende.

Utilità reperisce le fonti energetiche a prezzi competitivi per PMI e professionisti acquistando in Italia e all'estero, da società produttrici e in borsa.

Utilità offre un servizio clienti di consulenza e affiancamento con soluzioni centrate sul profilo, sul settore e sulle esigenze del cliente.

Utilità garantisce un servizio attento alla formazione e all'ambiente nutrendo la fiducia dei clienti.

*I principi cardine della sua **mission** sono fidelizzazione dei clienti, creazione di valore, innovazione, qualità del servizio, personalizzazione del servizio, attenzione alle persone.*

Utilità mette a disposizione un'attività di commercializzazione e vendita certificata ISO-9001.

About Utilità

L'energia che serve alle imprese

Per maggiori informazioni, visitate il sito www.utilita.com e seguite i nostri profili social

[Youtube](#) | [Facebook](#) | [Linkedin](#)

Utilità S.p.A.

Corso Como, 15 - 20154 Milano

www.utilita.com

Numero Verde 800 94 39 39

Contatti Ufficio Stampa: Veronica Totti – v.totti@utilita.com



Assium | Associazione Italiana Utility Manager



PRESS RELEASE