



Edizione n.1
Luglio 2025

Assium Highlights

Focus su novità regolatorie,
tecniche e operative



Edizione n.1- Luglio 2025

Focus su novità regolatorie, tecniche e operative

Benvenuti in ASSIUM Highlights

Con questa prima uscita inauguriamo **Assium Highlights**, una nuova rubrica di aggiornamento e approfondimento tecnico, pensata per offrire una chiave di lettura chiara, indipendente e autorevole sui cambiamenti normativi e operativi che impattano il settore dell'energia, del gas e delle telecomunicazioni. Questo strumento nasce dall'esigenza di fornire contenuti qualificati, comprensibili e aggiornati, rivolti a chi opera quotidianamente nel settore, ma anche a tutti gli stakeholder che desiderano orientarsi con maggiore consapevolezza in un mercato in continua trasformazione.

Assium Highlights non seguirà una periodicità prestabilita, ma sarà pubblicata esclusivamente quando si renderà necessario offrire un approfondimento tempestivo su temi di reale impatto per il settore.

Nuova Bolletta Luce e Gas dal 1° luglio 2025: più trasparenza, ma resta margine di miglioramento

Con il 1° luglio 2025, è entrata in vigore la delibera **315/2024/R/com** di **ARERA**, che introduce una nuova struttura per le bollette di **energia elettrica e gas**. L'obiettivo dichiarato è rendere questi documenti più **chiari, leggibili e confrontabili**, grazie a un **formato standard valido per tutti i fornitori**.

Assium – Associazione Italiana Utility Manager accoglie positivamente l'iniziativa e propone un'analisi tecnica e indipendente delle novità, a beneficio di tutti gli operatori, dei professionisti e soprattutto dei consumatori.

COSA CAMBIA IN CONCRETO

La nuova bolletta sarà articolata in sezioni ben definite, pensate per semplificare l'esperienza dell'utente:

- **frontespizio unificato**, con dati essenziali su cliente, contratto e importo da pagare;
- **scontrino dell'energia**, che distingue in modo sintetico tra costi fissi, variabili e quota potenza;
- **box offerta**, utile a verificare la corretta applicazione delle condizioni contrattuali;
- **elementi informativi essenziali**, come letture, consumi storici e potenza massima.



Edizione n.1- Luglio 2025

Focus su novità regolatorie, tecniche e operative

Secondo ARERA, questo approccio dovrebbe migliorare **trasparenza, comprensione e competitività** del mercato.

UNA BUONA BASE, MA NON ANCORA SUFFICIENTE

Dal punto di vista di Assium, l'introduzione di sezioni come il **Box Offerta** rappresenta un passo avanti: **offre finalmente una fotografia chiara dell'offerta commerciale attiva**, spesso poco leggibile o assente nelle bollette attuali.

Tuttavia, **rimangono aree critiche**, in particolare nel cosiddetto **Scontrino dell'Energia**. Sebbene la distinzione tra costi fissi e variabili sia apprezzabile, alcuni **corrispettivi regolatori**, come **dispacciamento e capacity market**, restano inglobati nella voce "vendita dell'energia elettrica".

Questo, a nostro avviso, **rende meno trasparente la distinzione tra costi stabiliti dall'Autorità e quelli negoziabili dal cliente** con il proprio fornitore.

Assium propone, in un'ottica costruttiva, che **tutti i corrispettivi regolati siano espressi separatamente**, per consentire al consumatore – e non solo al professionista – di comprendere appieno la tariffa applicata.

IL RUOLO DELL'UTILITY MANAGER

Questi cambiamenti rappresentano un'ulteriore responsabilità – ma anche un'opportunità – per gli **Utility Manager**: figure tecniche qualificate che aiutano famiglie e imprese a orientarsi tra contratti, offerte e voci di costo. La nuova struttura della bolletta, pur non essendo ancora perfetta, permetterà loro di **lavorare con maggiore precisione e trasparenza a beneficio del cliente finale**.

Voltura Contestuale per il Gas: una semplificazione attesa, ora realtà

Con la Delibera 323/2025/R/com, ARERA ha introdotto anche per il settore gas la possibilità di effettuare una **voltura contestuale**, una procedura unificata che consente al nuovo cliente di subentrare nella fornitura **scegliendo contestualmente il proprio fornitore**.

Fino ad oggi, il processo era articolato in due fasi distinte: prima la voltura intestataria, poi – eventualmente – il cambio fornitore. Una sequenza che comportava **tempi lunghi, costi aggiuntivi** e una



Edizione n.1- Luglio 2025

Focus su novità regolatorie, tecniche e operative

certa rigidità nella gestione delle richieste. La novità si ispira a quanto già previsto per il settore elettrico con la Delibera 135/2021/R/eel, e rappresenta un passo deciso verso **l'armonizzazione tra mercati** e la semplificazione per il cliente finale.

COSA CAMBIA IN CONCRETO

Con la nuova procedura:

- il cliente può **stipulare direttamente un nuovo contratto** con il fornitore scelto;
- non è più necessario interagire con il venditore uscente;
- si riducono tempi e complessità operative;
- il Sistema Informativo Integrato (SII) è stato aggiornato per gestire i flussi in modo **tracciabile, sicuro e trasparente**.

Inoltre, viene introdotto il pre-check gas, un passaggio preliminare che aiuta a ridurre gli errori nei dati trasmessi.

LE DIVERSE TIPOLOGIE DI VOLTURA

Oltre alla nuova voltura contestuale, restano valide altre forme di voltura:

- **Voltura a titolo IV:** subentro mantenendo le condizioni contrattuali esistenti, senza assumere debiti pregressi;
- **Voltura mortis causa:** applicabile in caso di decesso dell'intestatario, oggi anch'essa gestibile in forma contestuale, con **esoneri parziali da alcuni costi**.

Costi, tempi e benefici

I tempi di lavorazione medi restano intorno ai **4-7 giorni lavorativi**, ma con un'unica operazione. I costi rimangono simili alla voltura tradizionale (contributo fisso per il distributore, onere commerciale, eventuali imposte di bollo), ma **viene eliminata la duplicazione** delle richieste e l'attesa della risposta del vecchio fornitore.

Questo consente:

- maggiore rapidità;
- maggiore libertà contrattuale;
- possibilità di **scegliere subito l'offerta più vantaggiosa** al momento del subentro.



Edizione n.1- Luglio 2025

Focus su novità regolatorie, tecniche e operative

Un passo avanti per concorrenza e trasparenza

L'introduzione della voltura contestuale nel gas:

1. **rafforza la concorrenza** tra operatori;
2. garantisce **tempi certi** e maggiore tutela per il cliente;
3. rappresenta un passo importante verso un mercato **più efficiente, digitale e orientato all'utente**.

Il ruolo di Assium

Come Associazione Italiana Utility Manager, continuiamo a monitorare e analizzare queste evoluzioni, offrendo **strumenti tecnici e informativi** utili a tutti gli attori del settore – dai professionisti agli utenti finali – per affrontare con consapevolezza i cambiamenti in atto.

