

**CONVENTION ASSIUM
10 NOVEMBRE 2022**

Castello di Tolcinasco, Milano

Assium | Associazione Italiana Utility Manager

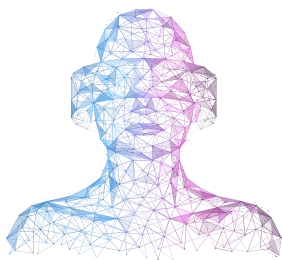
PRESS RELEASE n.15,11/22

I SUPERPOTERI DELL'UTILITY MANAGER NEL 2023

**Dal valore delle relazioni alla potenza della
formazione. Scenari possibili e visioni su
sostenibilità economica ed ecologica delle
Utilities**

Il senatore questore Gaetano Nastri, nel messaggio di saluti, conferma l'impegno politico sulla centralità dell' utility manager: " In un quadro di complessa crisi come questa aumentano le sfide e tante aziende sono impegnate, ogni giorno, a valutare soluzioni alternative e innovative per far fronte alle criticità. Tra queste soluzioni una delle più innovative e funzionali è quella del UTILITY manager."

Una figura altamente specializzata deve assolutamente essere valorizzata e presa in forte considerazione nel settore privato, in quello professionale e nel settore pubblico dove c'è bisogno di una forte capacità di gestire al meglio le risorse. L'incontro ha rappresentato una preziosa occasione di networking e confronto tra gli addetti ai lavori: operatori, agenzie, pubbliche amministrazioni e imprese, ma anche un momento di formazione ispirazionale grazie agli interventi di speakers internazionali e tecnici di valore, moderati dal presidente di Assium, Federico Bevilacqua.



**CONVENTION ASSIUM
10 NOVEMBRE 2022**

Castello di Tolcinasco, Milano

Assium | Associazione Italiana Utility Manager

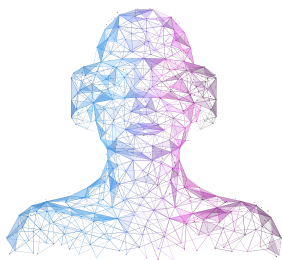
PRESS RELEASE n.15,11/22

Sul palco del castello di Tolcinasco a Milano - riuniti per la convention annuale dei professionisti iscritti ad Assium, Associazione Italiana Utility Manager - sono saliti Oscar di Montigny, Giuseppe Dell'Acqua Brunone e Diego Pellegrino, raccontando le proprie originali visioni sulla sostenibilità economica ed ecologica del futuro e delle utenze, coinvolgendo una platea attenta e partecipe.

L'evento, che ha registrato l'overbooking, ha coinvolto più di 180 professionisti tra operatori, agenzie, pubbliche amministrazioni e società che si occupano di utility management.

Speaker, ospiti e sponsor si sono confrontati sul futuro ruolo dell'utility manager certificato partendo dai quesiti condivisi fra i soci: in che modo un professionista delle utilità gestisce le problematiche derivate dalla crisi energetica che sta mettendo in ginocchio milioni di famiglie e imprese italiane? Le abilità tecniche e l'esperienza professionale sono sufficienti oppure è necessario maturare dei "superpoteri" per affrontare le sfide del 2023?

Gli spunti di riflessione sulle competenze e i valori che abilitano gli Utility Manager a tutelare i propri clienti, sono stati molteplici e arricchenti.



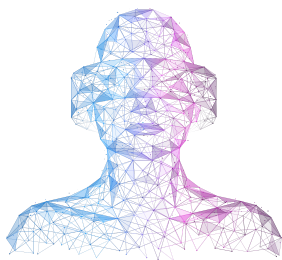
CONVENTION ASSIUM 10 NOVEMBRE 2022

Castello di Tolcinasco, Milano

Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE n.15,11/22

- Il 10 novembre si è tenuta la prima convention in presenza di **Assium** - Associazione Italiana Utility Manager costituita ad Aprile del 2020 a seguito della pubblicazione della norma UNI 11782 del 2020 con la quale è stata riconosciuta ufficialmente la figura professionale dell'Utility Manager.
- La giornata che si è svolta al Castello di Tolcinasco, Milano è dedicata a ***"I superpoteri dell'Utility Manager nel 2023: dal valore delle relazioni alla potenza della formazione. Scenari possibili e visioni su sostenibilità economica ed ecologica delle Utilities"***. **Assium** ha posto l'accento sulle sfide che l'Utility Manager ha davanti a sé e sulle competenze - i superpoteri, appunto - di cui dovrà dotarsi per costruire relazioni di fiducia con i consumatori, siano essi imprese o famiglie.
- Ospite d'eccezione, lo speaker internazionale **Oscar di Montigny**, scrittore, divulgatore, ideatore dell'Economia Sferica ed esperto di Mega trends, Innovazione, Sostenibilità e Positive Impact che nel suo intervento di visione sul futuro ***"Humanovability, l'evoluzione delle relazioni umane e delle soft skills nei prossimi 5 anni"*** parla di educazione, collasso della fiducia, credibilità e competenze da nutrire affinché un Utility Manager accresca la sua Humanovability. ***"Per secoli una determinata visione delle cose è stata sufficiente, perché non era facile venire in contatto con altre visioni delle cose- afferma di Montigny - Oggi viviamo il primo momento della storia dell'umanità in cui tutti sono in contatto con tutto in tempo reale. E forse non siamo pronti all'incontro con l'altro"***.
- Il divulgatore e visionario **Giuseppe Dell'Acqua Brunone**, imprenditore, marketer e formatore del mercato energetico nel suo intervento dal titolo: ***"Come cambierà la relazione tra fornitore e cliente nell'Utility Management?"*** racconta degli asset dell'Utility Manager e invita ad ***"aiutare i clienti a non vivere più l'energia come una tassa da pagare. E visto che l'energia è come l'aria che respiriamo e ci accorgiamo della sua importanza solo quando manca diventa urgente definirsi, differenziarsi, confrontarsi sui valori che ci rendono unici e che rendono unica la figura dell'Utility Manager"***
- Il mediatore istituzionale **Diego Pellegrino**, portavoce di A.r.t.e. Associazione Reseller e Trader dell'Energia Diego Pellegrino, paladino dei diritti del libero mercato nel comparto energia fa il punto nell'intervento dal titolo ***"Focus sullo status quo delle misure governative ed europee per il contrasto del #carbolletta in Italia"*** . ***"La centralità – ha spiegato Pellegrino - sullo status quo delle misure governative ed europee per il contrasto del #carbolletta è fondamentale per far fronte a un tema come l'energia che è diventato un bene di lusso, soprattutto in Italia."***
- L'imprenditore **Davide Bussini**, impegnato in prima linea nella normazione della professione dell'Utility Manager, coordinatore del Tavolo UNI 11782 del 2020, nel suo intervento ***"La formazione come asset di sviluppo nel mercato dell'Utility management"*** invita alla



**CONVENTION ASSIUM
10 NOVEMBRE 2022**

Castello di Tolcinasco, Milano

Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE n.15,11/22

riflessione sull'importanza di “una formazione completa per il settore delle utilities che tenga conto sia delle cosiddette hard skills che delle soft skills”.

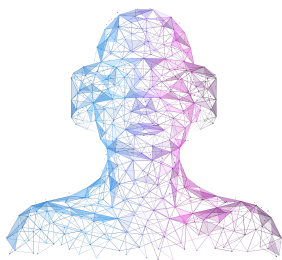
- **Presenta la giornata il Presidente di Assium [Federico Bevilacqua](#), impegnato sulla normazione della professione dell' Utility Manager, partecipando a tutte le fasi della proposta e della scrittura della norma UNI 11782:2020.**

Bevilacqua ha voluto fortemente la convention, affinché iniziasse una fase consistente di cambiamento e apertura del settore dell'utility management, sottolineando il valore della “responsabilità”: un’abilità, una missione e allo stesso tempo “un vantaggio competitivo per gli Utility Manager impegnati a gestire la complessità dei cambiamenti geopolitici in atto”.

Milano 11 Novembre 2022 – Nella regale cornice del Castello di Tolcinasco si è svolta ieri la seconda edizione della convention annuale di Assium, per la prima volta in presenza, dal titolo **“I superpoteri dell’Utility Manager nel 2023: dal valore delle relazioni alla potenza della formazione. Scenari possibili e visioni su sostenibilità economica ed ecologica delle Utilities**. Un successo in termini di affluenza e di riscontri: overbooking di iscritti con oltre 180 presenze tra professionisti, operatori e imprenditori che hanno partecipato con entusiasmo condividendo la propria visione sul futuro della professione dell’Utility Manager, aderendo al contest **“i superpoteri dell’utility manager nel 2023”** e confrontandosi, nell’area espositiva dedicata agli sponsors, sulle strategie e i cambiamenti geopolitici in corso.

A presentare l’intera giornata, il Presidente di Assium **Federico Bevilacqua**, impegnato sul tema della normazione della professione dell' Utility Manager, ha partecipato a tutte le fasi della proposta e della scrittura della norma UNI 11782:2020. Bevilacqua ha voluto fortemente la convention, affinché iniziasse una fase consistente di cambiamento e apertura del settore dell’utility management, sottolineando, attraverso il contest **“i superpoteri dell'Utility Manager nel 2023”**, come il valore della “responsabilità” debba essere distintivo nella relazione con i propri clienti.

Responsabilità, valore, empatia, abilità, trasparenza, ascolto, onestà, visione, consapevolezza sono alcune delle competenze che gli ospiti, arrivati da tutta la penisola, ritengono “superpoteri” necessari all’ Utility Manager per affrontare il



CONVENTION ASSIUM
10 NOVEMBRE 2022

Castello di Tolcinasco, Milano

Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE n.15,11/22

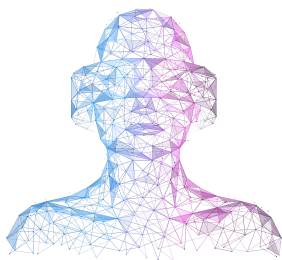
2023. Ne deriva una comunità di professionisti proiettata verso il futuro con cooperazione, visione, identità, non solo business.

Il primo evento in presenza di Assium è stato “superpower”, perché l’energia, l’utilità, l’umanità con cui ospiti e relatori si sono confrontati per l’intera giornata è stata una super ricarica per creare **relazioni, fiducia, identità e chiarezza su come l’Utility Manager certificato** stia diventando il primo consulente da conoscere e riconoscere.

Federico Bevilacqua, in qualità di Presidente di **Assium** e proponente della norma UNI 11782 del 2020, ha aperto il convegno con vibrante riconoscenza: *“Sono grato di questa giornata – ha detto - di chi vuole condividere l’esperienza di sentirsi parte di un progetto che cambierà la storia di questa istituzione. Lavorare insieme per creare un nuovo ecosistema per le utility facendo squadra, in una relazione di trasparenza etica è un sogno diventato realtà. Lo dimostra l’overbooking di questo evento, la coesione, l’entusiasmo che c’è nell’aria”*.

Una relazione di fiducia, di competenza, di supporto, di rapporto duale anche con le istituzioni, realizzata a regola d’arte, perché per creare un dialogo con chi ci governa e con i consumatori è necessario “associarsi ed esprimere il massimo estro”, ha sottolineato il primo ospite, **Diego Pellegrino**, portavoce di **ARTE**, Associazione Reseller e Trader dell'Energia nonché Amministratore delegato della società Erogas Energia. *“La centralità – ha spiegato Pellegrino - sullo status quo delle misure governative ed europee per il contrasto del **#carobolletta** è fondamentale per far fronte a un tema come l’energia che è diventato un bene di lusso, soprattutto in Italia. Tutti parlano di price cap, stoccaggio, speculazione TTF, garanzie, mercato di tutela ma pochi ne conoscono il significato e la reale portata, nonostante l’Italia sia il paese che ha subito il più alto aumento di prezzo. Per questo è importantissimo creare informazioni attendibili, chiare, corrette per creare un piano d’azione, dal momento che oggi l’unica soluzione sembra quella di sperare che il caldo continui per tutto l’inverno.”*

Consapevolezza e responsabilità sono state centrali nell’intervento di **Oscar di Montigny**, Chief Innovation, Sustainability & Value Strategy Officer di Banca Mediolanum e Presidente di Flowe. Ideatore dell'Economia Sferica, esperto di Mega



CONVENTION ASSIUM
10 NOVEMBRE 2022

Castello di Tolcinasco, Milano

Assium | Associazione Italiana Utility Manager

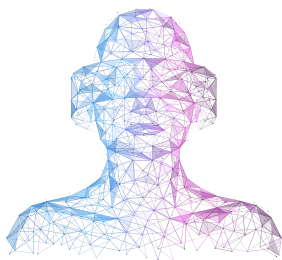
PRESS RELEASE n.15,11/22

trends, Innovazione, Sostenibilità e Positive Impact, il «nuovo eroe» (come da titolo del suo primo libro) dell'umanesimo innovativo (sintetizzata nel concetto di **Humanovability**) ha coinvolto la platea con pensieri laterali, suggestioni sostenibili, provocazioni utili a riportare l'attenzione sulla persona, sulla formazione delle relazioni e delle abilità che dovremo sviluppare nei prossimi 5 anni, anche come Utility Manager.

*“Bisogna **educare** gli occhi guardare oltre: non esistono uomini nati sotto buone o cattive stelle, ma solo uomini che sanno o non sanno leggere il cielo stellato – ha affermato Di Montigny citando Dalai Lama. Per secoli una determinata visione delle cose è stata sufficiente, perché non era facile venire in contatto con altre visioni delle cose. Oggi viviamo il primo momento della storia dell'umanità in cui tutti sono in contatto con tutto in tempo reale. E forse non siamo pronti all'incontro con l'altro. Abbiamo un programma neurologico plurisecolare che ci ha fatto credere di essere il centro del mondo. Ma non lo siamo e diventa fondamentale farci domande e darci risposte (respons-ability) per creare fiducia e **diventare credibili**. Noi siamo progetti, non programmi; siamo stati trasformati in un mezzo (consumatori) e dobbiamo tornare a essere lo scopo della nostra vita: esseri umani. In questo l'Utility Manager è un grande atto di responsabilità”.*

Responsabilità è stato il motore anche della riflessione di **Giuseppe Dell'Acqua Brunone**, CEO di Revolute e CMO di Stantup, imprenditore, marketer e formatore di successo nel mercato energetico. Con precisione e passione ha condiviso il suo concetto di **Marteken**: colui che comprende l'importanza di usare marketing e la tecnologia applicata all'energia. *“Il Marteken – ha spiegato il CEO di Revolute - può creare una relazione di fiducia, rispetto, empatia con i consumatori, perché diventa davvero utile contro il #carobolletta. 96176 è un numero da ricordare perché per leggere una bolletta ci vogliono 9 minuti e per capirla 6 ore, consideratele oltre 176 voci presenti. Il problema è quindi la bolletta, la sua leggibilità, la chiarezza nella relazione. E visto che l'energia è come l'aria che respiriamo e ci accorgiamo della sua importanza solo quando manca, diventa urgente **definirsi**, differenziarsi, confrontarsi sui valori che ci rendono unici e che rendono unica la figura dell'Utility Manager”.*

Cosa rende unica la figura dell'Utility Manager? L'abbiamo chiesto a tanti professionisti presenti e la risposta è stata corale: serietà, competenza, empatia,



**CONVENTION ASSIUM
10 NOVEMBRE 2022**

Castello di Tolcinasco, Milano

Assium | Associazione Italiana Utility Manager

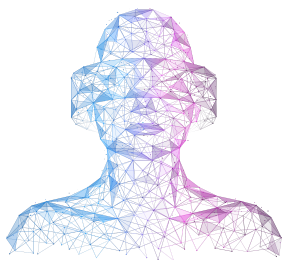
PRESS RELEASE n.15,11/22

preparazione. Il tema dell'ultimo intervento è stato proprio quella della preparazione **"La formazione come asset di sviluppo nel mercato dell'Utility Management"**: *"Connettere e attivare una rete capillare di punti di formazione locali capaci di coinvolgere i professionisti del territorio – afferma **Davide Bussini**, Direttore Generale e Co-Founder di Utility Manager Academy, Membro del consiglio direttivo Assium e coordinatore Tavolo UNI 11782 del 2020 – è lo scopo del nostro progetto. Nato per dare l'opportunità di accedere direttamente a corsi centralizzati con programmi studiati nei minimi dettagli e rispondenti a quanto previsto dalla norma, sta diventando una realtà sempre più partecipata, vicina, utile, perché alla base ci sono persone impegnate ad ampliare le proprie competenze sia hard che soft, con passione, impegno, determinazione. UMA è il primo centro esame Italiano in grado di gestire la certificazione autonomamente, l'unico che forma un'identità precisa, permettendo di identificarsi in un profilo lavorativo ben definito"*.

Il sistema virtuoso di Assium è stato riconosciuto anche dalle aziende presenti come il main sponsor **Delivery Care** startup tecnologica di telemedicina, e poi dai preziosi sponsor **Retelit, Enegan, Zucchetti, Controllabolletta, Mitan, Noleggio Energia, EnergieChiare, Milano Gas e Luce, NoiEnergia Luce e Gas, S&M Power, Didelme, Tree Solutions, Fbc Italia, Uma | Utility Manager Academy**.

La **missione di Assium** - ha terminato il presidente **Bevilacqua** - *"è quella di rendere obbligatoria la certificazione per chiunque operi come intermediario, come agente o come consulente nel settore dell'energia e della telefonia. Una rivoluzione che portiamo avanti noi tutti nel settore utilities, un settore che a causa della mancata normazione, in questi anni, è stato sfruttato da approfittatori e truffatori. E questo non possiamo più permetterlo per la nostra dignità professionale e per la cura che richiedono le famiglie e le imprese"*.

In conclusione, dignità, affidabilità e cura sono emerse in un contesto dove l'unione fa veramente la forza, la certificazione crea fiducia, la visione plasma il presente e il futuro. Lo stesso onorevole **senatore questore Gaetano Nastri**, che per sopraggiunti impegni istituzionali non ha potuto essere presente, nel messaggio di saluti inviato ai presenti, ha confermato l'impegno politico sulla figura dell'utility manager: *"In un quadro di complessa crisi come questa aumentano le sfide e tante aziende sono*



**CONVENTION ASSIUM
10 NOVEMBRE 2022**

Castello di Tolcinasco, Milano

Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE n.15,11/22

impegnate, ogni giorno, a valutare soluzioni alternative e innovative per far fronte alle criticità. Tra queste soluzioni una delle più innovative e funzionali è quella del UTILITY manager. Oggi questa figura altamente specializzata deve assolutamente essere valorizzata e presa in forte considerazione”

I partners tecnici sono stati **Mad Lab Production** e **Ila Malù** sull'organizzazione dell'evento, per conto di Assium - Associazione Italiana Utility Manager.

CONTATTI PER I MEDIA

Ufficio Stampa ASSIUM

stampa@assium.it

+39 3476516192

www.assium.it

[Youtube](#) | [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Instagram](#)

About Assium

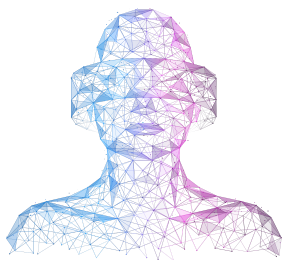
Assium, persegue il risparmio energetico e la riduzione dell'impatto della transizione ecologica su famiglie e imprese.

Assium, è la prima associazione nel settore dell'Utility Management. E' impegnata nella vigilanza del mercato e nella tutela degli interessi dei propri associati - professionisti, aziende e consumatori.

Assium è un'associazione che si occupa di nutrire sostenibilità e fiducia nel mercato dell'utility management, supportando operatori e consumatori.

La sua **mission** è quella di aumentare la credibilità degli operatori dei settori Luce, Gas, Telefonia e Connettività, garantendo alle famiglie e alle aziende la sostenibilità economica ed ecologica delle spese mensili.

Assium ha l'obiettivo di disciplinare il mercato delle Utilities **rendendo obbligatorio un percorso formativo** e di certificazione per tutti coloro che vogliano operare nell'utility management dunque l'istituzione di un registro professionale.



**CONVENTION ASSIUM
10 NOVEMBRE 2022**

Castello di Tolcinasco, Milano

Assium | Associazione Italiana Utility Manager

PRESS RELEASE n.15,11/22

***Assium** è stata fondata per favorire il sano sviluppo del settore delle Telecomunicazioni, dell' Energia Elettrica e del Gas, offrendo una nuova esperienza delle utilities.*

***Assium** è attiva da aprile 2020 nella vigilanza del mercato delle Utilities: in modo particolare è impegnata nella normazione del mercato delle Utilities e nel nutrimento della cultura della formazione in conformità con quanto previsto dalla Norma UNI 11782 del 2020.*

***Assium** promuove il comportamento sano e leale sul mercato, alimentando dialogo, conoscenza e fiducia fra gli attori economici e sociali.*

***ASSIUM** è guidata da quattro principi: Etica, Professionalità, Formazione, Conoscenza.*

Per maggiori informazioni, visitate il sito www.assium.it e seguite i nostri profili social [Youtube](#) | [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Instagram](#)

Assium - Associazione Utility Manager

Via Concordia, 5\7

20099 – Sesto San Giovanni

stampa@assium.it www.assium.it